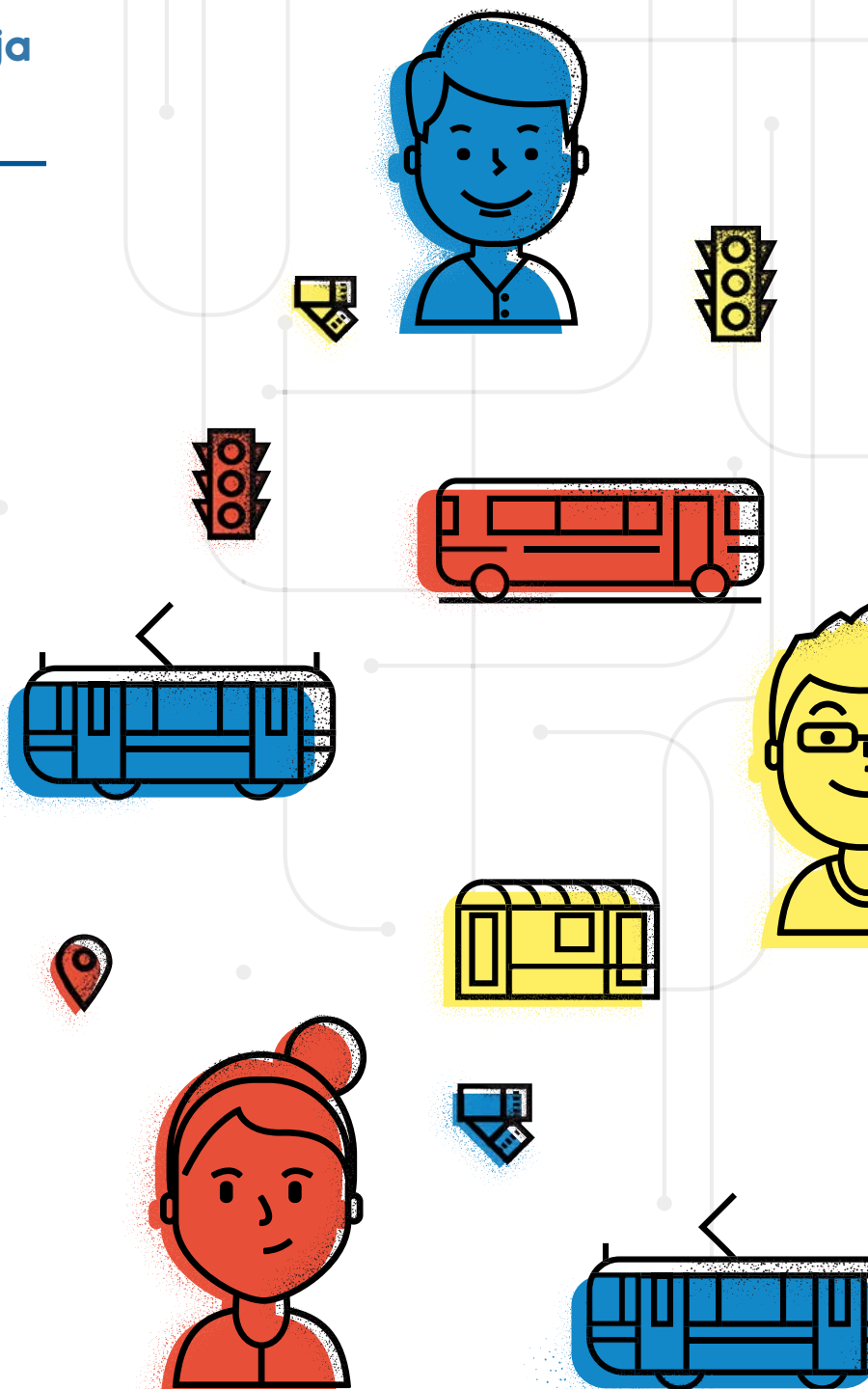


INFORMATOR STUDENCKI

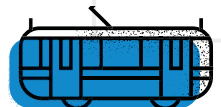
Czyli jak działa komunikacja
miejska we Wrocławiu

MPK Wrocław



SPIS TREŚCI:

1. Bilet okresowy i zniżki
2. Gdzie nas znajdziesz
3. Biletomaty, kasowniki i ich awarie
4. Przystanek „na żądanie” i przycisk „stop”
5. Przewóz bagażu, rowerów i zwierząt
6. Autobusy nocne oraz pospieszne



BILET OKRESOWY I ZNIŻKI

Wrocław oferuje wiele rodzajów biletów, które ważne są u wszystkich wrocławskich przewoźników (DLA, Seibus, Warbus, MPK). Jeżeli posiadasz status studenta i ważną legitymację studencką przysługuje Ci 50% zniżka na przejazd, bez względu na wiek. Dotyczy to nie tylko studiów dziennych, ale także zaocznych, wieczorowych oraz zagranicznych. W przypadku szkół policealnych, jeśli posiadasz ważną legitymację, zniżka przysługuje Ci do 24 roku życia. Pamiętaj, aby zawsze mieć przy sobie dokument uprawniający Cię do korzystania ze zniżki i okazywać go zawsze razem z biletem do kontroli.

Oprócz biletów jednorazowych, czasowych oraz miesięcznych z myślą o studentach wprowadzone zostały cztero- i pięciomiesięczne bilety semestralne kodowane na kartach Urbancard i legitymacjach.

Pamiętaj!!

- Jeśli zakupisz bilet na wybrane linie, możesz podróżować innymi pokrywającymi się z opłaconą przez Ciebie trasą.
- Przejazd liniami pospiesznymi i nocnymi jest droższy. Jeśli kupisz nieodpowiedni rodzaj biletu, zostanie on potraktowany przez kontrolera jako brak ważnego biletu.
- Skasowane w pojazdach należących do linii MPK bilety czasowe honorowane są na liniach, których numery rozpoczynają się cyfrą „9”, wyłącznie w administracyjnych granicach Wrocławia.
- Z ważnym biletem czasowym, 24, 48, 72 i 168 godzinnym bądź ważnym biletem okresowym na linie normalne lub na wszystkie linie MOŻESZ PODRÓŻOWAĆ POCIĄGIEM OSOBOWYM. Ważne, abyś pamiętał, że dotyczy to podróży pomiędzy stacjami mającymi w nazwie „Wrocław” i pociągów osobowych 2 klasy Kolei Dolnośląskich oraz pociągów REGIO Przewozów Regionalnych. Pamiętaj, aby bilet najpierw skasować w pojeździe MPK!

Miejsca, w których możesz kupić bilety:

- Automaty stacjonarne
- Biletomaty w pojazdach (płatność wyłącznie kartą)
- Biuro Obsługi Pasażera MPK Wrocław na ul. Prusa 75-79
- Online na stronie internetowej www.urbancard.pl
- Poprzez telefon (szczegóły na www.urbancard.pl)
- Biuro Obsługi Studenta Urbancard na ul. Kuźniczej 49/55
- Biuro Obsługi Klienta na ul. Grabiszyńskiej 9, wejście od ul. Piłsudskiego (przy pl. Legionów)



GDZIE NAS ZNAJDZIESZ

Z myślą o najwyższym komforcie podróży, MPK Wrocław w 2013 roku jako pierwsze w Polsce stworzyło aplikację mobilną **iMPK**, która pokazuje rzeczywiste położenie pojazdów na mapie Wrocławia, rozkłady jazdy oraz możliwości przesiadek (do ściągnięcia za darmo w AppStore oraz Sklep Play)

Posiadamy także swój oficjalny profil na Facebooku (**MPK Wrocław**), Twitterze (**@AlertMPK**), gdzie oprócz ciekawostek oraz nowinek nasi specjaliści ds. informacji pasażerskiej na bieżąco umieszczają informacje o utrudnieniach w komunikacji miejskiej. Zglądaj również na stronę www.mpk.wroc.pl. Mamy też instagram: @MPKWroclaw.

DIP (Dynamiczna Informacja Pasażerska)

Tablic DIP we Wrocławiu jest 357. Jak działają? Tablice wyświetlają rozkład jazdy, a dzięki nadajnikom zamontowanym w pojazdach również na bieżąco pokazują, ile minut faktycznie pozostało do przyjazdu. Na dolnym pasku „hot news” specjaliści ds. informacji pasażerskiej MPK na bieżąco informują o utrudnieniach, opóźnieniach oraz objazdach.

ITS (Inteligentny System Transportu)

Inteligentny System Transportu to projekt współfinansowany przez UE. Jego celem jest wzrost skuteczności i efektywności systemu transportowego we Wrocławiu. Kamery na ponad 220 skrzyżowaniach, czujniki oraz tablice DIP w całym mieście optymalizują pracę sterowników sygnalizacji świetlnej oraz pomagają w zarządzaniu zdarzeniami w ruchu na drodze i w transporcie publicznym.

Pamiętaj!

Jeżeli rozkład jazdy na przystanku jest na żółtym kolorze to oznacza, że trasa danej linii jest zmieniona np. ze względu na remont ulicy. Zazwyczaj na pojeździe jest umieszczona dodatkowa informacja.

Reklamacje możesz składać bezpośrednio u nas na ul. Prusa 75-79 w Biurze Obsługi Pasażera lub pisząc e-maila na adres bop@mpk.wroc.pl

Jeśli masz jakieś wątpliwości możesz zadzwonić na naszą infolinię pasażerską, która czynna jest od poniedziałku do piątku od 7:00 do 21:00 pod nr tel.:

(71) 321 72 71

(71) 321 72 70

(71) 325 08 89



BILETOMATY, KASOWNIKI I ICH AWARIE

Biletomaty stacjonarne (te na ulicach) i te w pojazdach należą do firmy zewnętrznej. Na każdym urządzeniu znajdziesz numer, pod który możesz zadzwonić w razie problemów z maszyną. W niektórych przypadkach pomoc uzyskasz również u naszych kierujących.

Biletomat można uznać za zepsuty jedynie w dwóch przypadkach: kiedy jego ekran jest czarny lub wyświetla się komunikat „Awaria biletomatu”. Wtedy, gdy do pojazdu wsiądzie kontroler wystawi Ci kwit opiewający na kwotę biletu. Będziesz mieć siedem dni na uregulowanie należności. Jeśli biletomat wyświetla inne komunikaty np. „Biletomat chwilowo nieczynny”, powinieneś stać przy nim i czekać. Automat włączy się za moment.

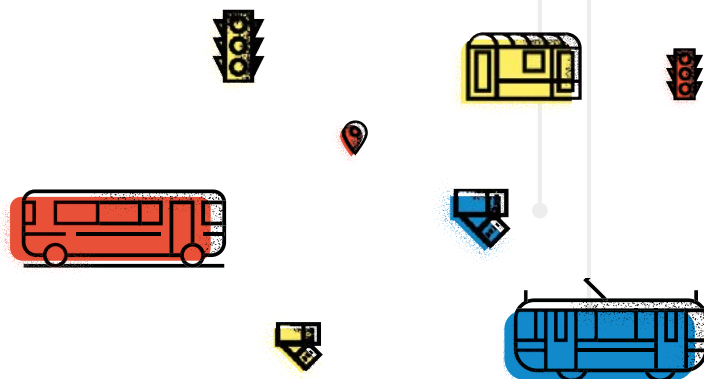
Uwaga!

Jeśli biletomat pozornie działa, ale np. nie wydrukował Ci biletu lub nie zrealizował transakcji kartą) podczas kontroli otrzymasz wezwanie do zapłaty (ponieważ kontroler nie jest w stanie określić przyczyny: może być to problem biletomatu, ale też błąd po stronie użytkownika np. brak środków na koncie). W takiej sytuacji możesz złożyć reklamację, a gdy weryfikacja wykaże błędy biletomatu, kara zostanie anulowana.

Pamiętaj!

- Biletomat w pojeździe obsługuje tylko karty płatnicze!
- Kierowcy i motorniczowie nie sprzedają biletów!

Zdarza się to bardzo rzadko, ale może Cię spotkać, dlatego pamiętaj, że jeśli **kasownik** źle skasuje Twój bilet (niewyraźny druk, skasuje do połowy itd.), podejź ze swoim biletem do motorniczego/kierowcy i powiadom go o awarii kasownika. Postawi on na bilecie parafkę, która będzie jednoznaczna z prawidłowym skasowaniem biletu. Jeśli tego nie zrobisz, kontroler wystawi Ci wezwanie.



PRZYSTANEK „NA ŻĄDANIE” I PRZYCISK „STOP”

Podróżując autobusami spotkasz się z tak zwanymi przystankami „na żądanie”. Co to takiego?

Z niektórych przystanków korzysta mniej pasażerów i nie ma sensu, aby autobus zatrzymywał się na nich za każdym razem. Pozwala to oszczędzić czas. W takich przypadkach trzeba zasygnalizować kierowcy chęć skorzystania z przystanku „na żądanie”.

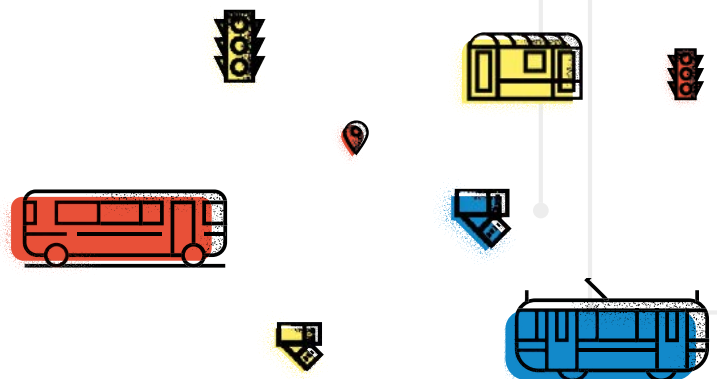
Jak to zrobić poprawnie?

Jeżeli stoisz na przystanku „na żądanie” i chcesz, aby autobus zatrzymał się, wyciągnij rękę i zacznij machać, gdy autobus będzie około 30 metrów od przystanku. Wtedy kierowca będzie miał czas, aby Cię zauważyć, bezpiecznie zjechać i zatrzymać się.

Jeżeli jesteś w pojeździe i chcesz wysiąść na takim przystanku, przyciśnij „stop”. Pamiętaj, żeby zrobić to odpowiednio wcześniej, aby kierowca zdążył bezpiecznie zjechać i zatrzymać się.

Przycisku „stop” używaj tylko w przypadku, gdy chcesz wysiąść na przystanku „na żądanie” oraz w razie zagrożenia bezpieczeństwa! Nie ma potrzeby wciskać go przed każdym przystankiem.

Przystanki „na żądanie” występują tylko w komunikacji autobusowej.



PRZEWÓZ BAGAŻU, ROWERÓW I ZWIERZĄT

Rowery:

Możesz wsiąść do autobusu lub tramwaju z rowerem pod warunkiem, że nie utrudnia on przejścia i nie naraża na szkodę innych osób i ich mienia. Nie może on również zasłaniać widoczności kierowcy/motorniczemu oraz stwarzać zagrożenia. Koszt biletu: 1,5 zł

Pamiętaj!

- Milej będzie dla wszystkich, jeśli rower nie będzie cały w błocie.
- Motorniczy/ kierowca może odmówić przewozu.

Zwierzęta:

Jeśli chcesz zabrać ze sobą swojego pupila, musisz zapewnić mu koszyk, transporter lub klatkę (chodzi o pojemnik zabezpieczający) i trzymać go na kolanach. Taki przewóz jest bezpłatny. Jeśli jednak chcesz wziąć do tramwaju lub autobusu psa na smyczy (i obowiązkowo z kagańcem!) musisz mieć przy sobie aktualne świadectwo szczepienia oraz jednorazowy bilet. Cena: 1,5 zł (z wyjątkiem psów przewodników).

Pamiętaj!

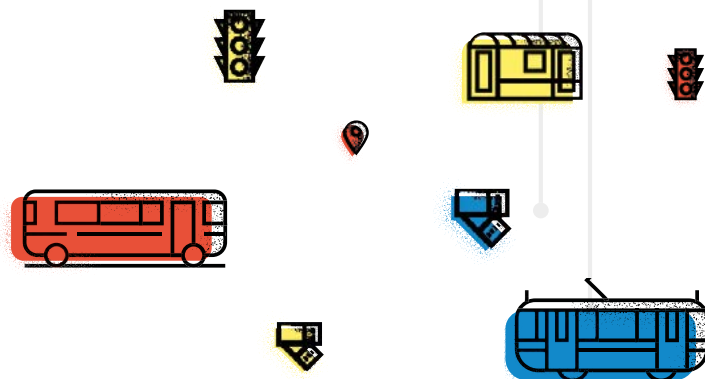
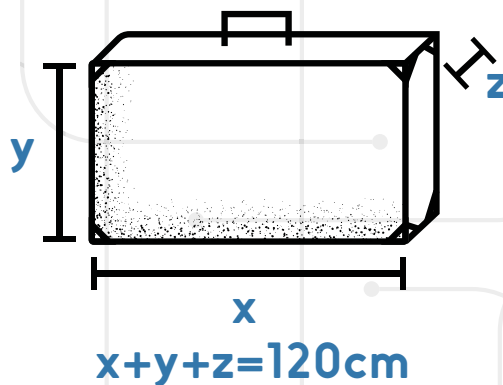
Jeśli pies będzie agresywny lub będzie nieprzyjemnie pachniał kontroler biletów lub kierowca/motorniczy może poprosić Cię o wyprowadzenie go z pojazdu.

Możesz mieć ze sobą tylko jednego psa.

Bagaż:

Zastanawiasz się jaki bagaż możesz wziąć ze sobą do autobusu lub tramwaju? Odpowiedź jest prosta. Suma trzech wymiarów nie może przekraczać 120 cm. Jako bagaż są też rozumiane: wózek dziecięcy (chyba, że w środku jest dziecko do lat 4), sanki, narty, rower, zwierzęta. Opłata za bagaż to 1,5 zł za sztukę, wyjątkowo: instrumenty muzyczne, małe zwierzęta noszone na rękach, materiały studenckie takie jak: tuby i teczki zawierające prace, krosna malarskie nie przekraczające 120x100x10.

maksymalnie:



AUTOBUSY NOCNE ORAZ POSPIESZNE

Autobusy nocne we Wrocławiu kursują między 23:00 a 5:00 i funkcjonują nieco inaczej, niż komunikacja dzienna. Na ul. Petruszewicza, niedaleko dworca PKS, znajduje się węzeł, na którym co pół godziny spotykają się wszystkie autobusy MPK.

Dlaczego? Takie rozwiązanie zostało wprowadzone w 2003 roku wraz z zamknięciem nocnej komunikacji tramwajowej. W ten sposób zapewniamy pasażerom nocną podróż w dowolną część miasta z maksymalnie jedną przesiadką.

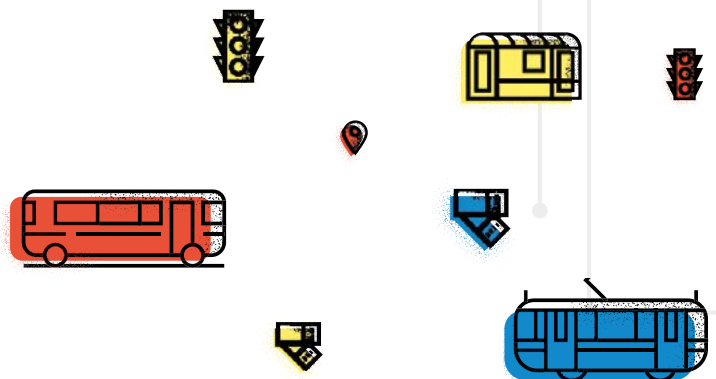
Czym autobusy pospieszne różnią się od tych „normalnych”? Zatrzymują się tylko na większych i ważniejszych przystankach, a nie wszystkich na trasie, co pozwala zaoszczędzić czas przejazdu.

Pamiętaj!

Autobusy nocne oznaczone są numerami linii od **2XX**.

Autobusy pospieszne we Wrocławiu oznaczone są literami od **A do N**.

Oprócz biletów czasowych, bilety na linie nocne (oraz pospieszne) są droższe. Pamiętaj o tym, ponieważ w razie kontroli dostaniesz karę za posiadanie niewłaściwego biletu.



KONTAKT

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne we Wrocławiu Sp. z o. o.

Ul. Prusa 75–79

tel. 71 321 72 70

tel. 71 321 72 71

pon–czw. 8:00–18:00

pt. 8:00–16:00

bop@mpk.wroc.pl

Znajdź nas online!

Facebook: **MPK Wrocław**

Twitter: **@AlertMPK**

Strona: www.mpk.wroc.pl

