

EFQM BUSINESS EXCELLENCE PROFESSIONAL

Opis: Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom ogólnej wiedzy na temat koncepcji modelu doskonałości Business Excellence Professional. W szczególności szkolenie jest ukierunkowane na poznanie modelu EFQM, jako narzędzia doskonalenia najlepszych organizacji europejskich, a także umiejętność praktycznego wykorzystania narzędzi i technik EFQM oraz poznanie sposobów doskonalenia organizacji w oparciu o „dobre praktyki” i benchmarki europejskie.

Prowadzący: **Joanna Martusewicz (UE)**

Liczba godzin: **24h**

Kluczowe kompetencje:

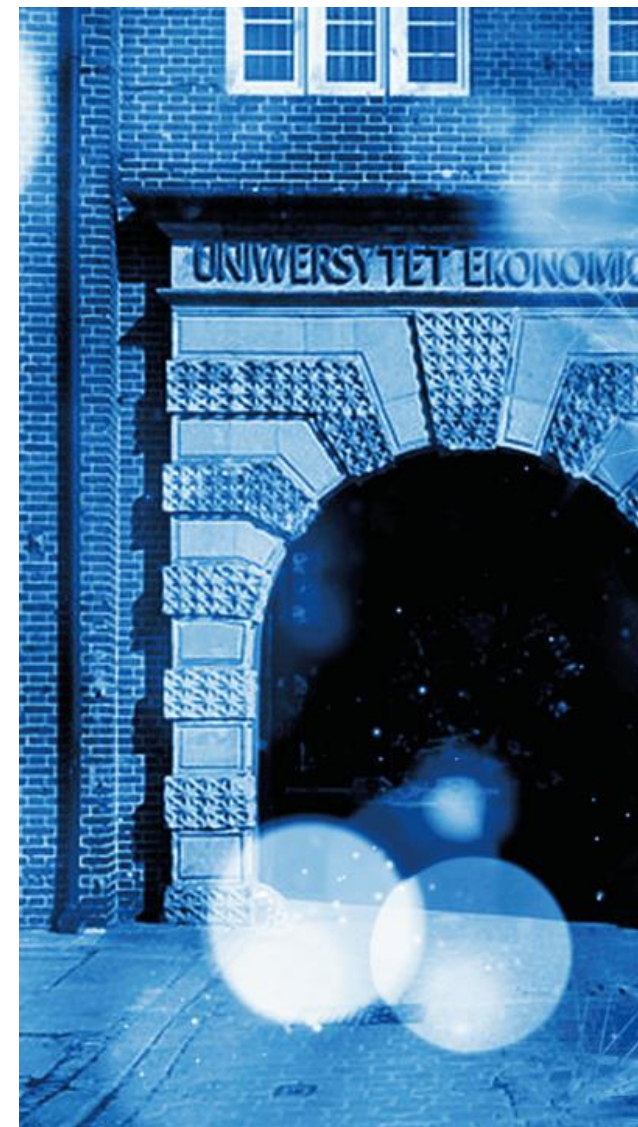
- Umiejętność doskonalenia organizacji
- Zarządzanie zasobami
- Samodoskonalenie

Zakres szkolenia:

- Definicje EFQM
- Zasady doskonałości EFQM
- Kryteria Modelu EFQM
- RADAR – narzędzie do oceny potencjału
- Cykl doskonaleni organizacji
- Dobre praktyki organizacji

Wymagania:

- Szkolenie służy do wstępnego przygotowania menedżerów i specjalistów do pełnienia roli liderów w doskonaleniu organizacji z wykorzystaniem Modelu EFQM.



*** Szkolenie certyfikowane!**

PORTAL

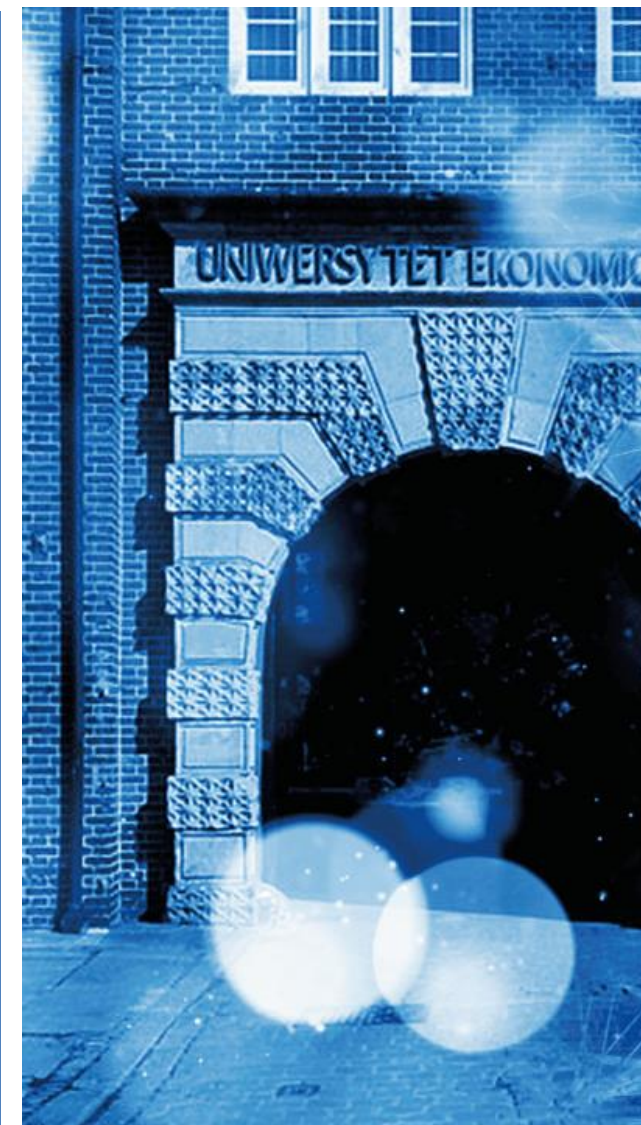
Zintegrowany Programu Rozwoju
Uniwersytetu Ekonomicznego
we Wrocławiu

EFQM BUSINESS EXCELLENCE PROFESSIONAL

PROGRAM SZKOLENIA

- **Moduł 1.** EFQM Business Excellence – określenia, definicje i przykłady zastosowań w organizacjach krajowych i europejskich
- **Moduł 2.** Zasady doskonałości EFQM
- **Moduł 3.** Kryteria Modelu EFQM
- **Moduł 4.** RADAR – narzędzie do oceny potencjału i wyników organizacji
- **Moduł 5.** Cykl doskonalenia organizacji i rola EFQM Business Excellence Professional
- **Moduł 6.** Samoocena organizacji i rola EFQM Business Excellence Professional
- **Moduł 7.** Definiowanie projektów doskonalących i ustalanie priorytetów doskonalenia
- **Moduł 8.** System nagród i wyróżnień EFQM i ścieżki aplikowania
- **Moduł 9.** Dobre praktyki organizacji – laureatów EFQM Excellence Award
- **Moduł 10.** Podsumowanie – jak wprowadzić organizację na drogę Business Excellence

Szkolenie kończy się egzaminem certyfikującym!



PORTAL

Zintegrowany Programu Rozwoju
Uniwersytetu Ekonomicznego
we Wrocławiu

EFQM BUSINESS EXCELLENCE PROFESSIONAL

Dr Joanna Martusewicz - Absolwentka Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu. Adiunkt w Katedrze Projektowania Systemów Zarządzania w Instytucie Organizacji i Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Główny obszar zainteresowań badawczych skupia się wokół przywództwa, projektowania systemów zarządzania oraz modeli doskonałości biznesowej. Autorka kilkudziesięciu artykułów, podręczników i monografii naukowych. Członek kilku grantów naukowych. Przewodnicząca komitetu ogólnopolskiej konferencji Naukowej „Zmiana Warunkiem Sukcesu”. Sekretarz czasopisma naukowego „Management Forum”.

Od 2017 r jest prezesem Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Wcześniej była członkiem zarządu Fundacji. Dzięki pracy i zaangażowaniu zarządu, Fundacja została Krajowym partnerem Europejskiej Fundacji EFQM w Brukseli, przyznającej Globalne Nagrody Doskonałości najlepszym firmom na świecie. Członek Kapituły Polskiej Nagrody Jakości. Jest licencjonowanym trenerem i asesorem EFQM jak również posiada certyfikaty: PRINCE2® Practitioner Certificate in Project Management, Gemba Coaching Certificate, Business Trainer Certificate. Prowadzi koło naukowe „Business Excellence” na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.

PROWADZĄCY



**DR JOANNA
MARTUSEWICZ (UE)**