

# KOMUNIKACJA PERSWAZYJNA W BIZNESIE

*Opis: Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z praktycznymi narzędziami i technikami komunikacji perswazyjnej. Przedstawienie najczęstszych mechanizmów wpływania na ludzi i możliwości ich identyfikowania.*

Prowadzący: **Marta Jurkowska**

Liczba godzin: **16h**

## Kluczowe kompetencje:

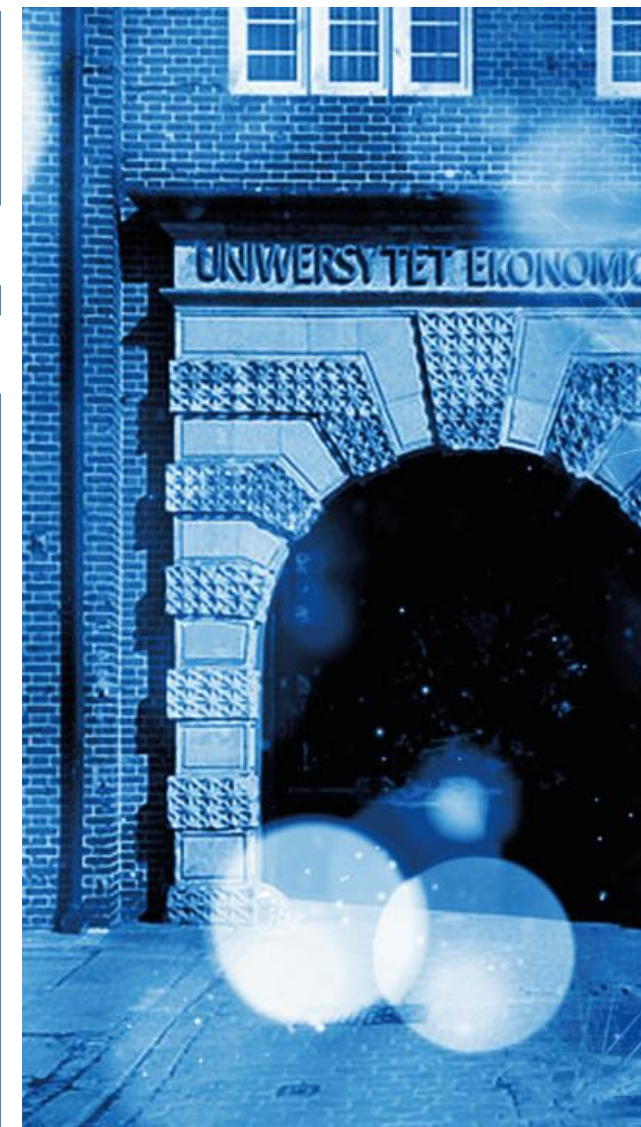
- Rozpoznawanie technik manipulacji
- Rozumienie idei procesu komunikacji
- Perswazja w procesie codziennych „negocjacji”

## Zakres szkolenia:

- Narzędzia i techniki procesu perswazyjnego w biznesie
- Asertywność w komunikacji, stawianie granic
- Różnica między perswazją, a manipulacją

## Wymagania:

- Brak wymagań wstępnych



# KOMUNIKACJA PERSWAZYJNA W BIZNESIE

## PROGRAM SZKOLENIA

Studenci poznają praktyczne aspekty komunikacji perswazyjnej, niezbędne podstawy teoretyczne oraz przetestują różne narzędzia pracy.

Zastanowią się m.in. nad tym:

- Jak często popełniane błędy sprawiają, że komunikaty odnoszą skutek odwrotny do zamierzonego?
- Czym jest społeczny dowód słuszności i dlaczego ulegamy autorytetom?
- Jak wygląda i na czym polega komunikacja perswazyjna w biznesie?
- Dlaczego warto znać jej techniki aby osiągnąć sukces zawodowy?

Szkolenie będzie miało charakter warsztatowy!



## KOMUNIKACJA PERSWAZYJNA W BIZNESIE

**Marta Jurkowska** – trenerka rozwoju kompetencji liderów i zespołów oraz odporności psychicznej, Certyfikowana Trenerka Biznesu. Właścicielka firmy szkoleniowej HR&More, która praktyczne doświadczenie zawodowe zdobywała pracując na stanowiskach specjalistycznych i menedżerskich w korporacjach oraz mniejszych, prężnie działających firmach.

Absolwentka m.in. psychologii zarządzania oraz zarządzania zasobami ludzkimi.

Certyfikowana Trenerka narzędzia MTQ48 badającego indywidualną odporność psychiczną.

PROWADZĄCA



MARTA JURKOWSKA