

REGULAMIN ZARZĄDZANIA I UŻYTKOWANIA SIECI KOMPUTEROWEJ UNIWERSYTETU EKONOMICZNEGO WE WROCŁAWIU

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Akademicka sieć komputerowa** – wydzielona część Sieci komputerowej zapewniająca dostęp do sieci Internet dla mieszkańców domów studenckich Uczelni,
2. **Centrum Przetwarzania Danych (CPD)** – centralne miejsce kolokacji serwerów oraz centralnej Infrastruktury sieciowej, świadczących Usługi w ramach funkcjonowania Uczelni utrzymywanych i nadzorowanych przez CI,
3. **CI** – Centrum Informatyki Uczelni,
4. **Gość** – osoba nie będąca Pracownikiem, studentem lub doktorantem, czasowo przebywająca na Uczelni celem współpracy z Uczelnią pod nadzorem Pracownika lub osoba zamieszkała w domu studenckim Uczelni,
5. **Infrastruktura sieciowa** – Sieć szkieletowa oraz zespół Urządzeń sieciowych oraz Urządzeń pasywnych mających na celu separację logiczną, filtrację oraz zarządzanie Siecią w tym zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego Sieci komputerowej oraz Usług,
6. **Jednostka** – jednostka organizacyjna lub komórka organizacyjna określona w Regulaminie Organizacyjnym Uczelni,
7. **Pracownik** – osoba zatrudniona na Uczelni na podstawie umowy o pracę,
8. **Punkt dystrybucyjny** – lokalizacja, w której umieszczone są Urządzenia sieciowe oraz zbiegają się zakończenia Urządzeń pasywnych,
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin,
10. **Sieć komputerowa** – zespół elementów, stanowiący Infrastrukturę sieciową wraz z ich konfiguracją i uprawnieniami dostępu sieciowego, umożliwiającymi wymianę danych w oparciu o protokoły komunikacji sieciowej takie jak np. TCP/IP,

11. **Sieć lokalna** – wydzielony logicznie fragment Sieci dedykowany dla Jednostki, grupy Jednostek, zespołu Pracowników realizujących podobne obowiązki służbowe lub mieszkańców domu studenckiego,
12. **Sieć szkieletowa** – zespół łączny i urządzeń telekomunikacyjnych pozwalających na zapewnienie transmisji danych pomiędzy budynkami Uczelni,
13. **Uczelnia** – Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu,
14. **Uprawniony Użytkownik** – osoba, która posiada uprawnienia dostępu do danych i zasobów informatycznych Uczelni, nadane w procesie nadawania uprawnień lub wynikające z zajmowanego stanowiska (Pracownik) lub posiadanego statusu (student, doktorant lub Gość),
15. **Usługa** – dostęp do innych sieci np. Internet lub serwisy internetowe lub zasoby udostępniane przez wewnętrzne lub zewnętrzne Systemy Informatyczne niezbędne do realizacji zadań związanych ze statutem Uczelni,
16. **Urządzenie** – sprzęt podłączony zarówno w sposób trwały jak i tymczasowy do Sieci komputerowej w celu korzystania z Usług (komputer, laptop) lub świadczący Usługi np. druku, skanowana,
17. **Urządzenie sieciowe** - sprzęt podłączony zarówno w sposób trwały jak i tymczasowy do Sieci w celu jej utrzymywania, sterowania, lub monitorowania, który jest zarządzany przez CI,
18. **Urządzenia pasywne** – sprzęt, okablowanie światłowodowe/ miedziane zapewniające odpowiednie medium transmisji danych nie wpływające na logikę działania Sieci z pominięciem emisji radiowej,
19. **Użytkownik** – osobę fizyczną korzystającą z Urządzenia.

§ 2 **Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin ustala zasady zarządzania i użytkowania Sieci komputerowej.
2. Podstawowym zadaniem Sieci komputerowej jest zapewnienie Uprawnionym Użytkownikom dostępu do Usług.
3. Sieć komputerowa służy do wspomaganie realizacji zadań Uczelni określonych w §3 Statutu.

4. Korzystanie z Sieci komputerowej w celu realizacji innych zadań nie wynikających wprost lub nie wspierających potrzeb realizacji celów określonych w punkcie powyżej jest zabronione.
5. Sieć komputerowa jest elementem Wrocławskiej Akademickiej Sieci Komputerowej (WASK), a ta należy do Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK) i podlega przepisom zawartym w regulaminach NASK, Wrocławskiego Centrum Sieciowo-Superkomputerowego (WCSS) i WASK dostępnych na stronie <https://www.wcss.pl>, które mają zastosowanie w kwestiach nieobjętych Regulaminem.
6. Sieć komputerowa zarządzana jest przez CI.

§ 3

Elementy Sieci komputerowej

1. Elementy Sieci komputerowej tworzą:
 - a. Punkty dystrybucyjne,
 - b. Infrastruktura sieciowa,
 - c. Sieci lokalne,
 - d. Akademicka sieć komputerowa,
 - e. konfiguracja Urządzeń sieciowych.
 - f. uprawnienia dostępu.

Elementy wskazane w pkt. a-c stanowią mienie Uczelni. Niniejszy Regulamin dotyczy wszystkich elementów Sieci komputerowej.

2. Punkty dystrybucyjne powinny być chronione przed dostępem fizycznym osób nieuprawnionych, nie będących pracownikami CI. W szczególnych przypadkach, za zgodą CI, możliwe jest zorganizowanie Punktu dystrybucyjnego w ramach pomieszczenia biurowego, przy czym musi być ono wówczas zamykane pod nieobecność pracowników.
3. Urządzenia sieciowe powinny być zasilane jedynie z wydzielonych obwodów sieci elektrycznej z indywidualnym zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym oraz zasilaczem bezprzerwowym.
4. Urządzenia pasywne powinny być chronione poprzez ich instalację i prowadzenie w przeznaczonych do tego celu specjalistycznych technicznych traktach przy

zastosowaniu w przypadku uzasadnienia okablowania miedzianego wraz z ekranowaniem.

5. Pracownicy CI mają nieograniczony dostęp do wszystkich Urządzeń sieciowych oraz Urządzeń pasywnych.
6. CI prowadzi centralną bazę Urządzeń sieciowych w tym bezprzewodowych Uczelni. Baza ta powinna zawierać informacje opisujące rodzaj urządzenia, lokalizację oraz zainstalowaną wersję oprogramowania.

§ 4

Zasady korzystania z Sieci komputerowej

1. Użytkownicy mają prawo do korzystania z zasobów Sieci komputerowej bez ograniczeń czasowych i ilościowych zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Dopuszcza się wprowadzanie przez CI ograniczeń przepustowości Sieci komputerowej celem równomiernego dostarczania pasma dla Użytkowników oraz ponadnormatywnego jego użycia przez Urządzenia.
3. Dopuszcza się wyłączenie części lub całości Sieci komputerowej na potrzeby prac serwisowych prowadzonych przez CI. O planowanych wyłączeniach CI informuje z wyprzedzeniem w stosownych komunikatach.
4. Podłączone do Sieci komputerowej może być każde Urządzenie, które jest w posiadaniu lub dyspozycji Uczelni.
5. Z Sieci komputerowej korzystać mogą Pracownicy, studenci, doktoranci lub Goście Uczelni, przy czym Goście mają dostęp wyłącznie do sieci Internet, w czasie przebywania na terenie Uczelni.
6. Przyłączanie do Sieci komputerowej nowych Urządzeń sieciowych, kreowanie nowych Sieci lokalnych, podłączanie Urządzeń lub modyfikacja istniejących elementów może nastąpić wyłącznie przez Pracowników CI pod warunkiem zgodności z Regulaminem.
7. Przyłączenie Urządzenia do Sieci komputerowej następuje na wniosek kierownika Jednostki lub innej osoby, na której polu spisowym znajduje się Urządzenie.
8. Warunkiem przyłączenia Urządzenia do Sieci komputerowej jest spełnienie następujących wymagań:
 - a. Urządzenie posiada kartę sieciową Ethernet 10/100/1000 i/lub WiFi w standardzie g lub n wspierające protokół WPA2.

- b. wskazano lokalizację użytkownika Urządzenia (budynek, pokój, opis gniazdka sieciowego). W przypadku urządzeń przenośnych (laptopów) wskazanie dotyczy nazwy Jednostki oraz domyślnego miejsca użytkowania.
 - c. wskazano Pracownika użytkującego Urządzenie lub przeznaczenie w przypadku Urządzeń ogólnie dostępnych w ramach danych pomieszczeń.
9. Przyłączenie Urządzenia do Sieci komputerowej wymaga wcześniejszego zgłoszenia i zgody CI celem stosownej rejestracji i przydzielenia odpowiednich zasobów.
 10. CI odpowiada za zarządzanie Siecią komputerową w taki sposób by prowadzony był zapis świadczący o fakcie przyłączenia Urządzenia i używania przez nie Sieci komputerowej w sposób umożliwiający lub ułatwiający jego identyfikację.
 11. Każde Urządzenie wpięte do Sieci komputerowej otrzymuje automatycznie adresację IP wraz z innymi parametrami technicznymi oraz rejestrowane jest pod swoją nazwą lub wynikającą z konfiguracji w strefie DNS ue.wroc.pl.
 12. Dopuszcza się utworzenie w ramach DNS, własnych poddomen Jednostek pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z CI oraz rejestracji takiej poddomeny w domenie ue.wroc.pl.
 13. Szczegółowe zasady użytkowania Akademickiej sieci komputerowej określa Regulamin stanowiący załącznik do Regulaminu mieszkańca domu studenckiego Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

§ 5

Zasady bezpieczeństwa Sieci komputerowej

1. Podłączenie urządzeń prywatnych lub niebędących pod kontrolą Uczelni bez wcześniejszej zgody CI jest zabronione, poza specjalnymi wydzielonymi sieciami dla Gości.
2. W ramach Sieci komputerowej funkcjonują różne zakresy dostępu do Usług w zależności od wymaganego poziomu bezpieczeństwa w postaci:
 - a. sieci otwarte z nieograniczonym dostępem do sieci Internet,
 - b. sieci chronione z ograniczonym dostępem do sieci Internet,
 - c. sieci zamknięte bez dostępu do sieci Internet,
 - d. sieci wydzielone działające w ramach CPD,

przy czym zakres dostępu określa CI stosując odpowiednie zabezpieczenia.

14. Wszelkie Usługi udostępnione w ramach Sieci lokalnej mogą być dostępne wyłącznie w ramach Sieci komputerowej.
15. Usługi, które mają być świadczone poza Siecią komputerową np. w sieci Internet muszą uzyskać pozytywną opinię CI oraz być udostępnione w ramach zasobów zgromadzonych w CPD.
16. Styk Sieci komputerowej z siecią Internet jest monitorowany i logowany poprzez rozwiązania informatyczne zarządzane przez CI.
17. Każde Urządzenie pracujące w ramach Sieci komputerowej musi być odporne na próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do samego urządzenia oraz do Sieci. W szczególności dotyczy to obowiązku stosowania aktualnego oprogramowania antywirusowego, bieżącej aktualizacji oprogramowania systemowego, użytkowego oraz oprogramowania pozostałego np. wbudowanego (firmware). Wszelkie zidentyfikowane przez Użytkowników próby przełamania zabezpieczeń muszą być zgłaszane do CI. Celem zabezpieczenia Urządzeń stosuje się zasadę minimalizacji uprawnień Użytkowników do niezbędnych wynikających z zakresu obowiązków służbowych.
18. CI może odmówić zgody dostępu (lub wycofać udzieloną wcześniej zgodę) na przyłączenie do Sieci komputerowej Urządzenia, jeżeli jego stan techniczny bądź jego działanie lub działania Użytkownika Urządzenia w wyniku zidentyfikowanych i udokumentowanych zdarzeń zagrażają bezpieczeństwu Sieci komputerowej lub są niezgodne z Regulaminem. Odmowa dostępu do Sieci komputerowej w przypadku wcześniej udzielonych zgód wiąże się z odłączeniem danego Urządzenia od Sieci komputerowej.
19. CI monitoruje bezpieczeństwo Sieci komputerowej oraz udostępnionych w ramach niej Usług. W przypadku wykrycia w udostępnionej Usłudze podatności zagrażającej bezpieczeństwu Sieci komputerowej, innych Usług lub bezpieczeństwa informacji CI jest zobowiązane do podjęcia stosownych działań mających na celu usunięcie danej podatności lub zastosowanie działań ograniczających ryzyko związane z jej wystąpieniem.
20. W przypadku gdy podatność, o której mowa w ust. powyżej związana jest z Usługą, która utrzymywana jest poza CI, wówczas CI występuje do Pracownika odpowiedzialnego za daną Usługę lub w przypadku braku reakcji lub braku możliwości identyfikacji tej osoby do kierownika jednostki celem podjęcia działań, o których jest mowa w ust. powyżej.

21. W przypadku braku reakcji zgodnie z ust. powyżej, a także wtedy gdy podatność ma charakter wysoki lub krytyczny (np. CVSS [*Common Vulnerability Scoring System*] ≥ 7) oraz gdy zabezpieczenia Usługi zostały przełamane lub gdy nastąpił w wyniku podatności danej Usługi incydent bezpieczeństwa skutkujący naruszeniem atrybutów bezpieczeństwa informacji, CI może wyłączyć dostęp do Usługi informując o tym kierownika danej Jednostki zgodnie z ust. poniżej.
22. W przypadku identyfikacji zdarzenia, świadczącego o naruszeniu Regulaminu lub zagrażającemu bezpieczeństwu Sieci komputerowej CI ma obowiązek podjąć działania mające na celu ograniczenie strat związanych z tym zdarzeniem np. poprzez odłączenie Urządzenia, Usługi lub Sieci lokalnej od Sieci Komputerowej. CI zastrzega sobie prawo do monitorowania ruchu sieciowego w ramach Sieci komputerowej w celu eliminacji działań niezgodnych z Regulaminem oraz w celu działań prewencyjnych identyfikujących ryzyka oraz podejmowania działań mających na celu utrzymanie wymaganego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Sieci komputerowej.
23. Zabrania się udostępniania Sieci komputerowej poprzez tak zwane dostępy anonimowe lub będące pod wyłączną kontrolą Użytkownika np. HotSpot.
24. Zabronione jest przy użyciu Sieci komputerowej:
 - a. wysyłanie masowej, niezamówionej poczty, kierowanej do różnych odbiorców (spam);
 - b. udostępnianie treści chronionych prawem autorskim;
 - c. pobieranie i udostępnianie treści nie związanych z działalnością statutową Uczelni;
 - d. uruchamianie aplikacji, które mogą zakłócić i destabilizować pracę Sieci komputerowej, bądź naruszyć bezpieczeństwo danych przetwarzanych przez zasoby Sieci komputerowej;
 - e. podejmowanie działań lub stosowanie rozwiązań mających na celu omijanie wprowadzonych zabezpieczeń w tym separacji Sieci;
 - f. prowadzenie działań mających na celu podsłuchiwanie lub przechwytywanie danych przepływających w Sieci;
 - g. prowadzenia z wykorzystaniem Sieci komputerowej i/lub Systemów informatycznych Uczelni działalności komercyjnej, innej niż związanej z jej statutem;
 - h. zmienianie nadanych przez CI adresów IP lub zmiana adresów MAC Urządzeń;
 - i. podłączanie do Sieci komputerowej Urządzeń sieciowych bez zgody CI.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Każdy Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie zasad Regulaminu oraz wszelkich praw autorskich i umów licencyjnych związanych z używaniem lub udostępnianiem własności intelektualnej lub łamania praw majątkowych osób trzecich.
2. Ponadto Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za:
 - a. awarie powstałe wskutek niekonsultowanych lub negatywnie zaopiniowanych zmian przez CI będących działaniem na własną rękę przez Użytkowników w przypadku przyłączenia do Sieci komputerowej Urządzeń sieciowych lub Urządzeń, które negatywnie wpłynęły na funkcjonowanie Sieci komputerowej;
 - b. uszkodzenie, zniszczenie lub utratę danych z winy Użytkownika (np. brak stosowania się do zaleceń w ramach bezpieczeństwa danych) lub nieprawidłową obsługę komputera;
 - c. naruszenia dóbr osobistych (np. sposób i treść wypowiedzi w ramach komunikacji elektronicznej) i inne nadużycia powstałe z winy Użytkowników (np. pozostawienie i udostępnienia hasła innym osobom, brak blokady ekranu).
3. Każdy Użytkownik ma obowiązek:
 - a. dbać o ochronę zgromadzonych danych oraz zasobów Sieci komputerowej. Ze względów bezpieczeństwa Użytkownik ma obowiązek nie rzadziej, niż co 90 dni zmieniać hasło dostępu do komputera oraz usług z których korzysta;
 - b. przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawnymi o ochronie danych osobowych, w tym zarządzeniem Rektora w sprawie Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych
 - c. Informowania CI w przypadku stwierdzenia zdarzenia mogącego świadczyć o wystąpieniu zagrożenia dla bezpieczeństwa Sieci komputerowej występującego w ramach Urządzenia lub poza nim.

§ 7

Odstępstwa od Regulaminu

1. Jeżeli zaistnieje uzasadniona potrzeba podłączenia do Sieci komputerowej Urządzenia prywatnego Pracownika w postaci komputera lub laptopa np. w wyniku braku zasobów własnych Uczelni, wymaga to następujących czynności:

- a. podania uzasadnienia związanego z działalnością statutową Uczelni,
- b. akceptacji przełożonego Pracownika;
- c. akceptacji CI,

przy czym w takim przypadku możliwe jest uzyskanie dostępu tylko do wybranych Usług w ramach Sieci komputerowej.

2. Jednostki mogą udostępniać własne Usługi w ramach Sieci komputerowej pod warunkiem:

- a. uzgodnienia z CI warunków technicznych oraz uzyskania zgody CI;
- b. sprawdzenia bezpieczeństwa Usługi przez Specjalistę ds. Bezpieczeństwa IT;
- c. przekazania i aktualizowania do CI informacji o osobie będącej Użytkownikiem i/lub jednocześnie Administratorem Usługi pozwalającej na jej identyfikację i kontakt telefoniczny oraz elektroniczny (np. imię, nazwisko, telefon, e-mail).