

Sylabus przedmiotu: **Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem**



Uniwersytet
Ekonomiczny
we Wrocławiu

Specjalność: Wszystkie specjalności
Data wydruku: 23.01.2016
Dla rocznika: 2015/2016
Kierunek: Zarządzanie i inżynieria produkcji
Wydział: Inżynieryjno-Ekonomiczny

Opis przedmiotu

Celem przedmiotu jest przedstawienie podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania jakością i bezpieczeństwem. Szczególny nacisk kładzie się na zaprezentowanie rozwiązań gwarantujących zapewnienie, utrzymanie i doskonalenie jakości wyrobów i usług. W trakcie trwania zajęć student nabywa umiejętności skutecznego wykorzystania klasycznych i nowych narzędzi jakościowych.

Dane podstawowe

Nazwa angielska:	Quality and Safety Management
Kod przedmiotu:	
Status przedmiotu:	Obowiązkowy
Autor:	Tomasz Lesiów
Poziom studiów:	1
Semestr:	V
Forma studiów:	Stacjonarne / Niestacjonarne
Słowa kluczowe:	zarządzanie, jakość, bezpieczeństwo, ryzyko zawodowe, narzędzia jakości.

Forma zajęć	Liczba godzin	Semestr	Punkty ECTS
Wykłady	19/14	V/V	5.0/5.0
Ćwiczenia	31/14	V/V	
Laboratoria	0/0	-/-	
Seminarium	0/0	-/-	
Inne	10/6	V/V	

Forma zaliczenia:	Zal
-------------------	-----

Wymagania wstępne
Osiągnięcie efektów wynikających z realizacji przedmiotów
Podstawy zarządzania

Efekty i cele

Cele kształcenia dla przedmiotu

Kod	Opis
C1	Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania jakością i bezpieczeństwem (systemy zapewniania jakości i bezpieczeństwa, jakość i bezpieczeństwo wyrobów podczas transportowania, magazynowania, pakowania itp.), w tym zwłaszcza współczesnych rozwiązań systemowych stosowanych na świecie.
C2	Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem w organizacji.
C3	Nabycie umiejętności prawidłowego doboru i zastosowania odpowiednich narzędzi jakościowych.

Efekty kształcenia dla przedmiotu

Wiedza

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
W1	Ma wiedzę dotyczącą zarządzania jakością i bezpieczeństwem towarów i usług.	K_W18	C1, C2, C3
W2	Ma wiedzę o narzędziach umożliwiających rozwiązywanie problemów jakościowych występujących w organizacji.	K_W13, K_W18	C1, C2, C3

Umiejętności

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
U1	Ma umiejętność skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem towarów i usług.	K_U06	C1, C2, C3
U2	Ma umiejętność prawidłowej identyfikacji i interpretacji problemów jakościowych występujących w organizacji.	K_U06, K_U14, K_U16, K_U17	C1, C2, C3

Kompetencje społeczne

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
K1	Jest świadomy odpowiedzialności związanej z pracą zawodową łącznie z pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na jakość i bezpieczeństwo towarów i usług oraz środowisko naturalne.	K_K01	C1, C2, C3
K2	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę oraz umiejętności zawodowe dotyczące zapewnienia jakości i bezpieczeństwa towarów i usług oraz ich poszerzenia drogą prowadzenia badań naukowych.	K_K05	C1, C2, C3

Kryteria ocen

Efekty kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3 / 3,5	Na ocenę 4 / 4,5	Na ocenę 5
Wiedza				
W1	Ma wiedzę dotyczącą zarządzania jakością i bezpieczeństwem prowadzenia działalności gospodarczej.	Ma wiedzę dotyczącą zarządzania jakością i bezpieczeństwem prowadzenia działalności gospodarczej.	Ma wiedzę dotyczącą zarządzania jakością i bezpieczeństwem prowadzenia działalności gospodarczej.	Ma wiedzę dotyczącą zarządzania jakością i bezpieczeństwem prowadzenia działalności gospodarczej.
W2	Ma wiedzę o narzędziach umożliwiających rozwiązywanie problemów jakościowych występujących w organizacji.	Ma wiedzę o narzędziach umożliwiających rozwiązywanie problemów jakościowych występujących w organizacji.	Ma wiedzę o narzędziach umożliwiających rozwiązywanie problemów jakościowych występujących w organizacji.	Ma wiedzę o narzędziach umożliwiających rozwiązywanie problemów jakościowych występujących w organizacji.
Umiejętności				
U1	Ma umiejętność skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem.	Ma umiejętność skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem.	Ma umiejętność skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem.	Ma umiejętność skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem.
U2	Ma umiejętność prawidłowej identyfikacji i interpretacji problemów jakościowych występujących w organizacji.	Ma umiejętność prawidłowej identyfikacji i interpretacji problemów jakościowych występujących w organizacji.	Ma umiejętność prawidłowej identyfikacji i interpretacji problemów jakościowych występujących w organizacji.	Ma umiejętność prawidłowej identyfikacji i interpretacji problemów jakościowych występujących w organizacji.
Kompetencje społeczne				
K1	Jest świadomy odpowiedzialności związanej z pracą zawodową łącznie z pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko naturalne.	Jest świadomy odpowiedzialności związanej z pracą zawodową łącznie z pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko naturalne.	Jest świadomy odpowiedzialności związanej z pracą zawodową łącznie z pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko naturalne.	Jest świadomy odpowiedzialności związanej z pracą zawodową łącznie z pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko naturalne.
K2	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę oraz umiejętności zawodowe w zakresie studiowanego kierunku.	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę oraz umiejętności zawodowe w zakresie studiowanego kierunku.	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę oraz umiejętności zawodowe w zakresie studiowanego kierunku.	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę oraz umiejętności zawodowe w zakresie studiowanego kierunku.

Tematy zajęć

Temat	Studia stacjonarne					Studia niestacjonarne					Cele	Efekty
	W	C	L	S	I	W	C	L	S	I		
1. Wprowadzenie do zagadnień jakości i bezpieczeństwa	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	C1;C2;C3	U1;U2;W1
2. Normalizacja i normy w zarządzaniu jakością i bezpieczeństwem	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	C1;C2;C3	K1;K2;U1;W1
3. Międzynarodowe modele zarządzania jakością i bezpieczeństwem	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	C1;C2;C3	U1;W1
4. Akredytacja, certyfikacja i audyt w systemach zarządzania	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	C1;C2;C3	K1;U1;W1
5. Zarządzanie bezpieczeństwem pracy w organizacji	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	C1;C2;C3	K1;U2;W1
6. Zarządzanie bezpieczeństwem maszyn i urządzeń technologicznych	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	C1;C2;C3	K2;U1;W1
7. Zarządzanie bezpieczeństwem wyrobów	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	C1;C2;C3	K1;K2;U1;W1
8. Standard jako podstawa zarządzania bezpieczeństwem i jakością w organizacji	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	C1;C2;C3	K1;U1;W1
9. Jakość i bezpieczeństwo w cyklu życia wyrobów	2	3	0	0	0	1	1	0	0	0	C1;C2;C3	K1;U1;U2;W1;W2
10. Dokumentacja systemu zarządzania jakością	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	C1;C2;C3	K1;U1;W1
11. Branżowe standardy zarządzania	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	C1;C2	K1;U1;W1
12. Opakowania i ich rola w ochronie jakości	2	3	0	0	0	1	2	0	0	0	C1;C2;C3	K1;U2
13. Logistyka w transporcie i magazynowaniu jako element systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem w organizacji	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	C1;C2;C3	U2;W1
14. Zasady pobierania prób do badań i metody badania towarów	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	C1;C2;C3	K1;K2;U2;W2
15. Zasady przygotowania projektu jakościowo-technologicznego	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	C1;C2;C3	K1;U1;U2;W2
16. Normalizacja i normy w projektowaniu jakości i bezpieczeństwa wyrobów	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	C1;C2;C3	K1;K2;U1;W1
17. Narzędzia oceny jakości i bezpieczeństwa	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	C1;C2;C3	K1;K2;U1;U2;W1;W2
18. Metody doskonalenia jakości w organizacji	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	C1;C2;C3	U1;U2;W1;W2
19. Zasady przygotowania prób do badań	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	C1;C2;C3	U2;W1;W2
20. Badanie jakości i bezpieczeństwa wybranych wyrobów żywnościowych	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	C1;C2;C3	U1;W1;W2
21. Wykorzystanie wybranych metod badawczych do oceny jakości wyrobów	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	C1;C2;C3	U1;W1;W2

	W	C	L	S	I	W	C	L	S	I
Suma	19	31	0	0	10	14	14	0	0	6
Łącznie godzin	60					34				

Tematy - praca własna

Temat	Stac.	Niestac.	Cele kształcenia	Efekty kształcenia
1. Metoda Keizen	10	10	C1;C2;C3	W1, W2, U1, U2, K1, K2
2. Logistyka w transporcie i magazynowaniu jako element systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem w organizacji	0	2	C1;C2;C3	W1, U2
3. Zasady pobierania prób do badań i metody badania towarów	0	2	C1;C2;C3	W2, U2, K1, K2
4. Akredytacja, certyfikacja i audyt w systemach zarządzania	0	1	C1;C2;C3	W1, U1, K1

	Suma:	10	15
--	--------------	----	----

Macierz kontrolna

Symbol	Tematy zajęć	Praca własna	Tematy zajęć	Praca własna	C1	C2	C3	C4	C5
W1					1	1	1	0	0
W2					1	1	1	0	0
U1					1	1	1	0	0
U2					1	1	1	0	0
K1					1	1	1	0	0
K2					1	1	1	0	0

Weryfikacja efektów kształcenia

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
W1	Ma wiedzę dotyczącą zarządzania jakością i bezpieczeństwem towarów i usług.	-	+	+	+	+
W2	Ma wiedzę o narzędziach umożliwiających rozwiązywanie problemów jakościowych występujących w organizacji.	-	+	-	-	-

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
U1	Ma umiejętność skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem towarów i usług.	-	+	+	+	+
U2	Ma umiejętność prawidłowej identyfikacji i interpretacji problemów jakościowych występujących w organizacji.	-	-	-	+	-

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
K1	Jest świadomy odpowiedzialności związanej z pracą zawodową łącznie z pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na jakość i bezpieczeństwo towarów i usług oraz środowisko naturalne.	-	+	+	+	+
K2	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę oraz umiejętności zawodowe dotyczące zapewnienia jakości i bezpieczeństwa towarów i usług oraz ich poszerzania drogą prowadzenia badań naukowych.	-	+	+	+	+

Waga w ogólnej weryfikacji efektów kształcenia w %	Łącznie:	100%	0%	50%	15%	5%	30%
--	----------	------	----	-----	-----	----	-----

Obciążenie studenta

Formy aktywności studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
Godziny zajęć dydaktycznych zgodnie z planem studiów	60	34
Praca własna studenta	10	15
Przygotowanie projektów własnych	25	25
Przygotowanie do ćwiczeń	15	8
Przygotowanie do prac kontrolnych	15	15
Suma:	125	97

	Stacjonarne		Niestacjonarne	
	min	max	min	max
Sugerowana liczba punktów ECTS dla przedmiotu (min-max)	4	5	3	3
Liczba punktów ECTS zgodnie z planem studiów	5		5	

Literatura podstawowa

Tytuł	Autorzy (nazwisko, inicjał imienia)	Wydawnictwo	Miejsce wydania	Rok wydania
Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem	Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P.	Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne	Warszawa	2013
Zarządzanie jakością z przykładami	Hamrol A.	Wydawnictwo Naukowe PWN	Warszawa	2013
Zarządzanie jakością. Standardy i zasady	Łunarski J.	WNT	Warszawa	2012

Literatura uzupełniająca

Tytuł	Autorzy (nazwisko, inicjał imienia)	Wydawnictwo	Miejsce wydania	Rok wydania
Bezpieczeństwo pracy i ergonomia. t. 1 i t. 2,	Red. Koradecka D.	CIOP	Warszawa	1999
Ryzyko zawodowe, t. 1 i t. 2	Zawieska W.	CIOP	Warszawa	2002
Zarządzanie bezpieczeństwem pracy	Karczewski J.	ODDK	Gdańsk	2002
Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji	Red. Ładoński W. i Szoltysek K.	Wyd. AE Wrocław	Wrocław	2005
Zarządzanie jakością. Cz.2. Systemy jakości w organizacji	Red. Ładoński W. i Szoltysek K.	Wyd. AE Wrocław	Wrocław	2007
Zarządzanie jakością. Cz. 3. Systemy jakości w organizacji	Red. Ładoński W. i Szoltysek K.	Wyd. AE Wrocław	Wrocław	2008

Prowadzący

Tytuł naukowy	Imię	Nazwisko	Forma zajęć	Telefon	Email	Strona WWW	Budynek i pok	Jednostka organizacyjna
dr inż.	Szymon	Dziuba	W, C	3680-277	szymon.dziuba@ue.wroc.pl		H 209	Katedra Analizy Jakości
prof. dr hab. inż.	Tomasz	Lesiów	C	3680-427	tomasz.lesiow@ue.wroc.pl		H 409	Katedra Analizy Jakości
mgr inż.	Agnieszka	Piekara	C	3680-514	agnieszka.piekara@ue.wroc.pl		H 208	Katedra Analizy Jakości
dr inż.	Ewa	Biazik	C	3680-282	ewa.biazik@ue.wroc.pl		H 206	Katedra Analizy Jakości
dr hab. inż.	Katarzyna	Szoltysek	C	3680-282	katarzyna.szoltysek@ue.wroc.pl		H211	Katedra Analizy Jakości