



Uniwersytet
Ekonomiczny
we Wrocławiu

Sylabus przedmiotu: **Zarządzanie produkcją i usługami**

Specjalność: Wszystkie specjalności
Data wydruku: 23.01.2016
Dla rocznika: 2015/2016
Kierunek: Zarządzanie i inżynieria produkcji
Wydział: Inżynieryjno-Ekonomiczny

Opis przedmiotu

Zarządzanie produkcją i usługami obejmuje zagadnienia związane z planowaniem, organizowaniem, kierowaniem i kontrolowaniem procesów działalności podstawowej związanych z wytwarzaniem wyrobów lub/i świadczeniem usług. Przedmiot pozwala zdobyć wiedzę oraz kształtować umiejętności i kompetencje niezbędne do rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania i funkcjonowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu odpowiednich systemów, metod i narzędzi.

Dane podstawowe

Nazwa angielska:	Production and Operations Management
Kod przedmiotu:	
Status przedmiotu:	Obowiązkowy
Autor:	Leszek Bednarz
Poziom studiów:	1
Semestr:	IV
Forma studiów:	Stacjonarne / Niestacjonarne
Słowa kluczowe:	zarządzanie, produkcja, zarządzanie operacyjne, usługi, proces produkcji

Forma zajęć	Liczba godzin	Semestr	Punkty ECTS
Wykłady	15/8	IV/IV	2.0/2.0
Ćwiczenia	15/8	IV/IV	
Laboratoria	0/0	-/-	
Seminarium	0/0	-/-	
Inne	0/0	-/-	

Forma zaliczenia:	Zal
-------------------	-----

Wymagania wstępne
Osiągnięcie efektów wynikających z realizacji przedmiotów
Podstawy zarządzania

Efekty i cele

Cele kształcenia dla przedmiotu

Kod	Opis
C1	Zdobycie wiedzy o miejscu, roli oraz strukturach zarządzania działalnością podstawową w organizacjach produkcyjnych i usługowych
C2	Uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do identyfikacji podstawowych problemów decyzyjnych w obszarze zarządzania produkcją i usługami oraz ich rozwiązywania przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych systemów, metod, narzędzi
C3	Pozyskanie wiedzy odnośnie koncepcji, zasad, standardów zarządzania operacyjnego oraz zdobycie umiejętności i kompetencji niezbędnych w trakcie planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania działalnością podstawową firm produkcyjnych i usługowych

Efekty kształcenia dla przedmiotu

Wiedza

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
W1	Ma podstawową wiedzę odnośnie struktur zarządzania produkcją i usługami oraz rozumie jego wpływ na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu	K_W07, K_W09	C1, C2
W2	Zna metody i narzędzia wykorzystywane do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych	K_W07, K_W09	C1, C2
W3	Ma wiedzę odnośnie zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych	K_W07, K_W09	C1, C3,

Umiejętności

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
U1	Potrafi zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne	K_U09, K_U13	C1, C2
U2	Posiada umiejętności niezbędne do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych metod i narzędzi	K_U09, K_U13	C1, C2,
U3	Potrafi posługiwać się standardami i procedurami wspomagany komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych	K_U09, K_U13, K_U15	C1, C3,

Kompetencje społeczne

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
K1	Wykazuje krytycyzm w odniesieniu do stosowanych metod i narzędzi w obszarze zarządzania produkcją i usługami biorąc pod uwagę uwarunkowania biznesowe i pozabiznesowe (społeczne, ekologiczne, etyczne)	K_K01	C2, C3,
K2	Wykazuje innowacyjność i przedsiębiorczość w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami	K_K07	C2, C3,
K3	Ma świadomość konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod zarządzania produkcją i usługami	K_K05, K_K06	C2, C3,

Kryteria ocen

Efekty kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3 / 3,5	Na ocenę 4 / 4,5	Na ocenę 5
Wiedza				
W1	Nie posiada dostatecznej wiedzy odnośnie struktur zarządzania produkcją i usługami oraz rozumie jego wpływ na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu	Ma dostateczną wiedzę odnośnie struktur zarządzania produkcją i usługami oraz rozumie jego wpływ na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu	Ma na poziomie dobrym ma wiedzę odnośnie struktur zarządzania produkcją i usługami oraz rozumie jego wpływ na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu	Ma na poziomie bardzo dobrym ma wiedzę odnośnie struktur zarządzania produkcją i usługami oraz rozumie jego wpływ na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu
W2	Nie posiada dostatecznej znajomości metod i narzędzi wykorzystywanych do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych	Na poziomie dostatecznym opanował metody i narzędzia wykorzystywane do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych	W dobrym stopniu opanował metody i narzędzia wykorzystywane do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych	W bardzo dobrym stopniu opanował metody i narzędzia wykorzystywane do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych
W3	Ma posiada dostatecznej wiedzy odnośnie zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych	Ma dostateczną wiedzę odnośnie zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych	Ma wiedzę na poziomie dobrym odnośnie zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych	Ma na bardzo dobrym poziomie wiedzę odnośnie zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych

Umiejętności				
U1	Nie potrafi na poziomie dostatecznym zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne	Posiada dostateczne umiejętności do do identyfikacji struktur zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne	Potrafi dobrze zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne	Potrafi bardzo dobrze zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne
U2	Nie posiada dostatecznych umiejętności niezbędnych do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych metod i narzędzi	Posiada dostateczne umiejętności niezbędne do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych metod i narzędzi	Posiada na poziomie dobrym umiejętności niezbędne do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych metod i narzędzi	Posiada na poziomie bardzo dobrym umiejętności niezbędne do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych metod i narzędzi
U3	Nie potrafi w stopniu dostatecznym posługiwać się standardami i procedurami wspomagani komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych	Potrafi w stopniu dostatecznym posługiwać się standardami i procedurami wspomagani komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych	Dobrze potrafi posługiwać się standardami i procedurami wspomagani komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych	Potrafi bardzo dobrze posługiwać się standardami i procedurami wspomagani komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych
Kompetencje społeczne				
K1	Nie wykazuje dostatecznego krytycyzmu w odniesieniu do stosowanych metod i narzędzi w obszarze zarządzania produkcją i usługami biorąc pod uwagę uwarunkowania biznesowe i pozabiznesowe (społeczne, ekologiczne, etyczne)	Wykazuje na poziomie dostatecznym krytycyzm w odniesieniu do stosowanych metod i narzędzi w obszarze zarządzania produkcją i usługami biorąc pod uwagę uwarunkowania biznesowe i pozabiznesowe (społeczne, ekologiczne, etyczne)	Wykazuje na poziomie dobrym krytycyzm w odniesieniu do stosowanych metod i narzędzi w obszarze zarządzania produkcją i usługami biorąc pod uwagę uwarunkowania biznesowe i pozabiznesowe (społeczne, ekologiczne, etyczne)	Wykazuje na poziomie bardzo dobrym krytycyzm w odniesieniu do stosowanych metod i narzędzi w obszarze zarządzania produkcją i usługami biorąc pod uwagę uwarunkowania biznesowe i pozabiznesowe (społeczne, ekologiczne, etyczne)
K2	Nie wykazuje dostatecznej innowacyjności i przedsiębiorczości w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami	Wykazuje na poziomie dostatecznym innowacyjność i przedsiębiorczość w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami	Wykazuje na poziomie dobrym innowacyjność i przedsiębiorczość w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami	Wykazuje na poziomie bardzo dobrym innowacyjność i przedsiębiorczość w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami
K3	Nie ma dostatecznej świadomości odnośnie konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod zarządzania produkcją i usługami	Ma na poziomie dostatecznym świadomość konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod zarządzania produkcją i usługami	Ma na poziomie dobrym świadomość konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod zarządzania produkcją i usługami	Ma bardzo wysoką świadomość konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod zarządzania produkcją i usługami

Tematy zajęć

	Temat	Studia stacjonarne					Studia niestacjonarne					Cele	Efekty
		W	C	L	S	I	W	C	L	S	I		
1.	Miejsce i rola zarządzania produkcją i usługami w walce konkurencyjnej	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	C1,	U1;W1
2.	Organizacyjno-rynkowe aspekty projektowania i doskonalenia wyrobów i usług	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	C1, C2, C3,	K1;K2;U2;W2

3.	Planowanie i mierzenie zdolności- ustalenie skali działania w produkcji i usługach	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	C1, C2, C3,	K1;U2;W2
4.	Analizowanie i usprawnianie procesów produkcyjnych i usługowych	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	C1, C2, C3,	K2;U2;W2
5.	Kształtowanie przestrzeni pracy	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	C1, C2, C3,	K1;U2;W2
6.	Normatywy planistyczne w zarządzaniu operacyjnym	2	4	0	0	0	0	2	0	0	0	C1, C3,	U3;W3
7.	Zagregowane planowanie zadań i zasobów	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	C1, C2, C3,	K1;U3;W3
8.	Systemy planowania i zlecania zadań w produkcji i usługach	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	C1, C2, C3,	K1;K3;U3;W3
9.	Sterowanie realizacją zadań- harmonogramowanie i szeregowanie	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	C1, C2, C3,	K1;U3;W3
10.	Kierunki i sposoby doskonalenia zarządzania produkcją i usługami	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	C1;C2;C3	K1;K2;K3;U1;U2 ;W1;W2;W3

	W	C	L	S	I	W	C	L	S	I
Suma	15	15	0	0	0	8	8	0	0	0
Łącznie godzin	30					16				

Tematy - praca własna

	Temat	Stac.	Niestac.	Cele kształcenia	Efekty kształcenia
1.	Opracowanie domu jakości dla wybranego produktu	2	2	C1, C2, C3,	W1, W2, U1, U2, K2, K3,
2.	Ustalanie zdolności i efektywności wybranego systemu produkcyjnego lub usługowego	2	2	C1, C2, C3,	W2, U2, K1,
3.	Sporządzenie karty procesu produkcyjnego lub usługowego	2	2	C1, C2, C3,	W2, U2, K2,
4.	Przygotowanie danych oraz rozmieszczenie obiektów przy wykorzystaniu wybranej metody alokacji przestrzennej obiektów	2	2	C1, C2,	W2, U2,
5.	Opracowanie i ocena kosztowa różnych wariantów zagregowanego planu zadań i zasobów	2	2	C1, C3,	W3, U3,
6.	Przygotowanie bazy informacyjnej i sprządzenie planu potrzeb materiałowych	3	3	C1, C3,	W3, U3,
7.	Opracowanie i optymalizacja harmonogramu realizacji zadań	2	2	C1, C3,	W3, U3,
	Suma:	15	15		

Macierz kontrolna

Symbol	Tematy zajęć	Praca własna	Tematy zajęć	Praca własna	C1	C2	C3	C4	C5
W1					1	1	0	0	0
W2					1	1	0	0	0
W3					1	0	1	0	0
U1					1	1	0	0	0
U2					1	1	0	0	0
U3					1	0	1	0	0
K1					0	1	1	0	0
K2					0	1	1	0	0
K3					0	1	1	0	0

Weryfikacja efektów kształcenia

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
W1	Ma podstawową wiedzę odnośnie struktur zarządzania produkcją i usługami oraz rozumie jego wpływ na skuteczność i efektywność działania firmy w konkurencyjnym otoczeniu	-	+	-	+	-
W2	Zna metody i narzędzia wykorzystywane do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych	-	+	-	+	-
W3	Ma wiedzę odnośnie zasad, standardów oraz systemów planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania bieżącym funkcjonowaniem systemów produkcyjnych i usługowych	-	+	+	+	-

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
U1	Potrafi zidentyfikować struktury zarządzania produkcją i usługami oraz ustalić ich wpływ na poziom obsługi klienta i wyniki ekonomiczne	-	+	+	-	+
U2	Posiada umiejętności niezbędne do identyfikowania i rozwiązywania problemów decyzyjnych w trakcie projektowania systemów produkcyjnych i usługowych przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych metod i narzędzi	-	+	+	-	+
U3	Potrafi posługiwać się standardami i procedurami wspomagani komputerowo w trakcie bieżącego planowania, kierowania i kontrolowania systemów produkcyjnych i usługowych	-	+	+	-	+

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
K1	Wykazuje krytycyzm w odniesieniu do stosowanych metod i narzędzi w obszarze zarządzania produkcją i usługami biorąc pod uwagę uwarunkowania biznesowe i pozabiznesowe (społeczne, ekologiczne, etyczne)	-	-	-	+	+
K2	Wykazuje innowacyjność i przedsiębiorczość w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów w obszarze zarządzania produkcją i usługami	-	-	-	+	+
K3	Ma świadomość konieczności ciągłego pogłębiania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod zarządzania produkcją i usługami	-	-	-	+	+

Waga w ogólnej weryfikacji efektów kształcenia w %	Łącznie:	100%	0%	50%	20%	15%	15%
--	----------	------	----	-----	-----	-----	-----

Obciążenie studenta

Formy aktywności studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
Godziny zajęć dydaktycznych zgodnie z planem studiów	30	16
Praca własna studenta	15	15
Przygotowanie do ćwiczeń	8	8
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu i materiałami dydaktycznymi dostarczonymi przez prowadzącego zajęcia	10	15
Przygotowanie projektów własnych	10	16
Przygotowanie do prac kontrolnych	10	10
Suma:	83	80

	Stacjonarne		Niestacjonarne	
	min	max	min	max
Sugerowana liczba punktów ECTS dla przedmiotu (min-max)	2	3	2	3
Liczba punktów ECTS zgodnie z planem studiów	2		2	

Literatura podstawowa

Tytuł	Autorzy (nazwisko, inicjał imienia)	Wydawnictwo	Miejsce wydania	Rok wydania
Podstawy zarządzania operacyjnego	Jasiński Z. (red)	Oficyna a Wolters kluwer business	Warszawa	2014
Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi.	Waters D.	Wydawnictwo Naukowe PWN	Warszawa	2011
Podstawowe zagadnienia zarządzania produkcją	Liowski B. Kozłowski R.	Oficyna a Wolters Kluwer busines	Warszawa	2011
Zarys zarządzania produkcją	Pasternak K	Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne	Warszawa	2005

Literatura uzupełniająca

Tytuł	Autorzy (nazwisko, inicjał imienia)	Wydawnictwo	Miejsce wydania	Rok wydania
Zarządzanie działalnością operacyjną. Analiza przypadków.	Johnston R i inni	Wydawnictwo Naukowe PWN	Warszawa	2002
Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw	Bozarth C., Handfield R.B.	Helion	Gliwice	2007
Zarządzanie operacyjne w dobie globalizacji	Kasiewicz S.	Difin	Warszawa	2002
Organizacja i sterowanie produkcją	Brzezinski M.(red.)	Placet	Warszawa	2002

Prowadzący

Tytuł naukowy	Imię	Nazwisko	Forma zajęć	Telefon	Email	Strona WWW	Budynek i pok	Jednostka organizacyjna
dr inż.	Leszek	Bednarz	W, C	713680670	leszek.bednarz@ue.wroc.pl		J05	Katedra Zarządzania Produkcją i Pracą
dr hab. inż.	Hasinska	Zofia	W, C	713680664	zofia.hasinska@ue.wroc.pl		J23	Katedra Zarządzania Produkcją i Pracą
mgr	Anna	Janik	C	713680670	anna.janik@ue.wroc.pl		J05	Katedra Zarządzania produkcją i Pracą