

Sylabus przedmiotu: **Zarządzanie wiedzą i systemy wspomaganie decyzji**



Uniwersytet
Ekonomiczny
we Wrocławiu

Specjalność: Wszystkie specjalności
Data wydruku: 23.01.2016
Dla rocznika: 2015/2016
Kierunek: Zarządzanie i inżynieria produkcji
Wydział: Inżynieryjno-Ekonomiczny

Opis przedmiotu

Przedmiot obejmuje omówienie koncepcji zarządzania wiedzą, a w szczególności zagadnienia związane z doborem narzędzi realizacji tej koncepcji adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji. Instrumentów tych należy poszukiwać przede wszystkim w tzw. sferze personalnej. Tym niemniej zarządzanie wiedzą we współczesnej organizacji nie może odbywać się bez wykorzystania narzędzi informatycznych.

Dane podstawowe

Nazwa angielska:	Knowledge Management and Decision Support Systems	Forma zajęć	Liczba godzin	Semestr	Punkty ECTS
Kod przedmiotu:		Wykłady	20/10	I/I	4.0/4.0
Status przedmiotu:	Obowiązkowy	Ćwiczenia	30/14	I/I	
Autor:	Katarzyna Piwowar-Sulej	Laboratoria	0/0	-/-	
Poziom studiów:	2	Seminarium	0/0	-/-	
Semestr:	I	Inne	0/0	-/-	
Forma studiów:	Stacjonarne / Niestacjonarne	Forma zaliczenia:		Zal	
Słowa kluczowe:	wiedza, zarządzanie wiedzą, pracownik wiedzy, narzędzia informatyczne	Wymagania wstępne			
		Osiągnięcie efektów wynikających z realizacji przedmiotów			
		Zakres materiału z I st. studiów			

Efekty i cele

Cele kształcenia dla przedmiotu

Kod	Opis
C1	Przekazanie wiedzy dotyczącej koncepcji zarządzania wiedzą w powiązaniu z systemami wspomaganie decyzji
C2	Wykształcenie umiejętności w zakresie doboru odpowiednich narzędzi powiększania wiedzy w organizacji oraz ich wykorzystania pod kątem realizacji wyznaczonych zadań i celów strategicznych
C3	Zna sposoby prowadzenia badań naukowych na potrzeby audytu zarządzania wiedzą i pomiaru kapitału intelektualnego

Efekty kształcenia dla przedmiotu

Wiedza

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
W1	Posiada wiedzę na temat koncepcji zarządzania wiedzą	K_W02	C1
W2	Zna narzędzia wspomagające zarządzanie wiedzą, a w tym systemy wspomaganie decyzji	K_W02, K_W03, K_W06	C2

W3	Posiada wiedzę na temat cech i typologii wiedzy traktowanej jako zasób przedsiębiorstwa	K_W07	C1
W4	Zna narzędzia prowadzenia badań nad efektywnością zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie	K_W09	C3

Umiejętności

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
U1	Posiada umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą spersonalizowaną - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	K_U05, K_U08	C2
U2	Posiada umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą skodyfikowaną (narzędzi informatycznych) - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	K_U08, K_U10	C2

Kompetencje społeczne

Symbol	Opis	Efekty kierunkowe	Cele
K1	Wykazuje świadomość wagi wiedzy dla rozwoju organizacji i współczesnej gospodarki	K_K02, K_K03, K_K04, K_K08	C1

Kryteria ocen

Efekty kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3 / 3,5	Na ocenę 4 / 4,5	Na ocenę 5
Wiedza				
W1	Nie posiada wiedzy na temat koncepcji zarządzania wiedzą	Posiada podstawową wiedzę na temat koncepcji zarządzania wiedzą	Posiada dobry poziom wiedzy na temat koncepcji zarządzania wiedzą (rzadko popełnia błędy w tym zakresie)	Posiada wysoki poziom wiedzy na temat koncepcji zarządzania wiedzą
W2	Nie zna narzędzi wspomagające zarządzanie wiedzą, a w tym systemy wspomagania decyzji	Wykazuje fragmentaryczną znajomość narzędzi wspomagających zarządzanie wiedzą, a w tym systemy wspomagania decyzji	Generalnie zna narzędzia wspomagające zarządzanie wiedzą, a w tym systemy wspomagania decyzji (rzadko popełnia błędy w tym zakresie)	Doskonale zna narzędzia wspomagające zarządzanie wiedzą, a w tym systemy wspomagania decyzji
W3	Nie posiada wiedzy na temat cech wiedzy jako zasobu przedsiębiorstwa	Posiada podstawową wiedzę na temat cech wiedzy jako zasobu przedsiębiorstwa	Posiada dobry poziom wiedzy na temat cech wiedzy jako zasobu przedsiębiorstwa (rzadko popełnia błędy w tym zakresie)	Posiada wysoki poziom wiedzy na temat cech wiedzy jako zasobu przedsiębiorstwa
W4	Nie zna sposobów prowadzenia badań naukowych - audytu zarządzania wiedzą	Wykazuje fragmentaryczną znajomość sposobów prowadzenia badań naukowych - audytu zarządzania wiedzą	Generalnie zna sposoby prowadzenia badań naukowych - audytu zarządzania wiedzą (rzadko popełnia błędy w tym zakresie)	Doskonale zna sposoby prowadzenia badań naukowych - audytu zarządzania wiedzą
Umiejętności				
U1	Nie posiada umiejętności doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	Popełnia liczne błędy w procesie doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	Posiada umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji (rzadko popełnia błędy w tym zakresie)	Posiada doskonałą umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji
U2	Nie posiada umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą skodyfikowaną - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	Popełnia liczne błędy w procesie doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą skodyfikowaną - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	Posiada umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą skodyfikowaną - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji (rzadko popełnia błędy w tym zakresie)	Posiada doskonałą umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą skodyfikowaną - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji

Kompetencje społeczne				
K1	Nie wykazuje świadomości wagi wiedzy dla rozwoju organizacji i współczesnej gospodarki	Rzadko wykazuje zachowanie świadczące o świadomości wagi wiedzy dla rozwoju organizacji i współczesnej gospodarki	Często wykazuje świadomość wagi wiedzy dla rozwoju organizacji i współczesnej gospodarki	W pełni wykazuje świadomość wagi wiedzy dla rozwoju organizacji i współczesnej gospodarki

Tematy zajęć

Temat	Studia stacjonarne					Studia niestacjonarne					Cele	Efekty
	W	C	L	S	I	W	C	L	S	I		
1. Istota danych, informacji i wiedzy.	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	C1	K1;W1;W3
2. Organizacyjne uczenie się a zarządzanie wiedzą	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	C1	W1
3. Źródła wiedzy w przedsiębiorstwie. Cykl a system zarządzania wiedzą. Strategie zarządzania wiedzą	2	3	0	0	0	1	1	0	0	0	C1;C2	U1;W1;W2
4. Pojęcie i cechy pracownika wiedzy	2	3	0	0	0	1	3	0	0	0	C1	K1;W1
5. Instrumentarium funkcji personalnej sprzyjające zarządzaniu wiedzą	4	5	0	0	0	3	2	0	0	0	C2	U1;W2
6. Szkolenia jako narzędzie nabywania wiedzy przez pracowników. E-learning.	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	C2	U1;W2
7. Znaczenie zaufania jako wartości w kulturze organizacyjnej organizacji opartej na wiedzy	1	3	0	0	0	0	2	0	0	0	C1;C2	K1;U1;W2
8. Narzędzia informatyczne w zarządzaniu wiedzą	2	3	0	0	0	1	2	0	0	0	C2	U2;W2
9. Podstawowe rodzaje i cechy wiedzy	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	C1	K1;W1;W3
10. Organizacja ucząca się, inteligentna, oparta na wiedzy	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	C1	K1;W1
11. Audyt systemu zarządzania wiedzą. Metody prowadzenia badań nad zarządzaniem wiedzą.	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	C1;C2;C3	U1;W1;W2;W4

	W	C	L	S	I	W	C	L	S	I
Suma	20	30	0	0	0	10	14	0	0	0
Łącznie godzin	50					24				

Tematy - praca własna

Temat	Stac.	Niestac.	Cele kształcenia	Efekty kształcenia
1. Identyfikacja i analiza problemów związanych z zarządzaniem wiedzą w określonej organizacji oraz wypracowanie propozycji rozwiązań	15	20	C1;C2;C3	W1, W2, W3, W4, U1, U2, K1
Suma:	15	20		

Macierz kontrolna

Symbol	Tematy zajęć	Praca własna	Tematy zajęć	Praca własna	C1	C2	C3	C4	C5
W1					1	0	0	0	0
W2					0	1	0	0	0
W3					1	0	0	0	0
W4					0	0	1	0	0

U1					0	1	0	0	0
U2					0	1	0	0	0
K1					1	0	0	0	0

Weryfikacja efektów kształcenia

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
W1	Posiada wiedzę na temat koncepcji zarządzania wiedzą	-	+	-	+	+
W2	Zna narzędzia wspomagające zarządzanie wiedzą, a w tym systemy wspomagania decyzji	-	+	-	+	+
W3	Posiada wiedzę na temat cech i typologii wiedzy traktowanej jako zasób przedsiębiorstwa	-	+	-	+	+
W4	Zna narzędzia prowadzenia badań nad efektywnością zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie	-	+	-	+	+

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
U1	Posiada umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą spersonalizowaną - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	-	+	-	+	+
U2	Posiada umiejętność doboru i zastosowania narzędzi zarządzania wiedzą skodyfikowaną (narzędzi informatycznych) - adekwatnych do warunków funkcjonowania organizacji	-	+	-	+	+

Symbol	Opis	Egzamin	Praca kontrolna	Projekty	Aktywność na zajęciach	Praca własna
K1	Wykazuje świadomość wagi wiedzy dla rozwoju organizacji i współczesnej gospodarki	-	+	-	+	+

Waga w ogólnej weryfikacji efektów kształcenia w %	Łącznie:	100%	0%	80%	0%	15%	5%
--	----------	------	----	-----	----	-----	----

Obciążenie studenta

Formy aktywności studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
Godziny zajęć dydaktycznych zgodnie z planem studiów	50	24
Praca własna studenta	15	20
Przygotowanie do prac kontrolnych	12	12
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu i materiałami dydaktycznymi dostarczonymi przez prowadzącego zajęcia	25	40
Suma:	102	96

	Stacjonarne		Niestacjonarne	
	min	max	min	max
Sugerowana liczba punktów ECTS dla przedmiotu (min-max)	3	4	3	3
Liczba punktów ECTS zgodnie z planem studiów	4		4	

Literatura podstawowa

Tytuł	Autorzy (nazwisko, inicjał imienia)	Wydawnictwo	Miejsce wydania	Rok wydania
Zarządzanie wiedzą. Organizacja – system – pracownik	Morawski M.	AE	Wrocław	2006
Zarządzanie wiedzą	Jashapara A.	PWE	Warszawa	2014
Generowanie wiedzy dla przedsiębiorstwa. Metody i techniki	Nycz N.	AE	Wrocław	2004
Zarządzanie pracownikami wiedzy	Davenport T.H.	Wolters Kluwer	Kraków	2007

Literatura uzupełniająca

Tytuł	Autorzy (nazwisko, inicjał imienia)	Wydawnictwo	Miejsce wydania	Rok wydania
Zarządzanie wiedzą	Evans Ch.	PWE	Warszawa	2005
Zarządzanie wiedzą jako kluczowy czynnik międzynarodowej konkurencyjności przedsiębiorstwa	Stankiewicz M.J. (red.)	Dom Organizatora	Toruń	2006
Kulturowe uwarunkowania zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie	Glińska-Noweś A.	Dom Organizatora	Toruń	2007
Systemy informatyczne biznesu	Kisielnicki J., Sroka H.	Placet	Warszawa	2005
Zarządzanie wiedzą. Koncepcja i narzędzia.	Kowalczyk A., Nogalski B.	Difin	Warszawa	2007

Prowadzący

Tytuł naukowy	Imię	Nazwisko	Forma zajęć	Telefon	Email	Strona WWW	Budynek i pok	Jednostka organizacyjna
dr	Katarzyna	Piwoń-Sulej	W, C	3680421	katarzyna.piwonar@ue.wroc.pl		D-123	Katedra Pracy i Stosunków Przemysłowych
mgr inż.	Magdalena	Czupryńska	C	3680421	magdalena.czuprynska@ue.wroc.pl		D-123	Katedra Pracy i Stosunków Przemysłowych
mgr	Katarzyna	Okuniewicz	C	3680421	katarzyna.okuniewicz@ue.wroc.pl		D-123	Katedra Pracy i Stosunków Przemysłowych
mgr inż.	Anna	Król-Jasińska	C	3680421	anna.krol@ue.wroc.pl		D-124	Katedra Pracy i Stosunków Przemysłowych