



<b>Przedmiot:</b> Zarządzanie jakością				
<b>Forma zajęć:</b> ćwiczenia	<b>Semestr:</b> 3	<b>Rok:</b> 2	<b>Wymiar godzin:</b> 15	<b>Punkty ECTS:</b> 4
<b>Forma zaliczenia:</b> zaliczenie na ocenę		<b>Typ przedmiotu:</b> obowiązkowy		<b>Język nauczania:</b> polski
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie			<b>Tryb:</b> niestacjonarne wieczorowe	<b>Rodzaj:</b> licencjackie
<b>Specjalność:</b> Wszystkie na kierunku				
<b>Katedra:</b> Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstwa				
<b>Stopień naukowy wykładowcy:</b> dr		<b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b> Mirosław Moroz		

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

Nauka o organizacji

**Program przedmiotu:**

- Pojęcie jakości
- Koncepcje zarządzania jakością
- Kompleksowe Zarządzanie Jakością TQM
- Zasady zarządzania jakością
- System zarządzania jakością oparty o normy serii ISO 9000
- Audyty i certyfikacja systemów zarządzania jakością

**Metody dydaktyczne:**

metody aktywizujące: metoda przypadków, metoda sytuacyjna, gry dydaktyczne, burza mózgów

Środki dydaktyczne: rzutniki, projektory multimedialne, tablice dydaktyczne

**Cele przedmiotu:**

Celem zajęć jest przedstawienie istoty jakości oraz znaczenia jakości w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa. Tematyka obejmuje omówienie uwarunkowań rzutujących na jakość oraz działania umożliwiające jej poprawę w świetle zarządzania przez jakość oraz w oparciu o wybrane narzędzia i techniki.

**Warunki zaliczenia:**

1. Obowiązkowe uczestnictwo w zajęciach. Dopuszcza się 2 nieobecności. Każda następna musi zostać odrobiona u prowadzącego ćwiczenia.
2. Aktywny udział w zajęciach
3. Zaliczenie: praca projektowa z zakresu podnoszenia jakości, praca zespołowa.

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

A. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2005  
Zarządzanie jakością. Część 1 – systemy jakości w organizacjach, W. Ładoński, K. Szołtysek (red.), wyd. AE, Wrocław 2005  
Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, E. Konarzewska-Gubała (red.), wyd. AE, Wrocław 2006

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

A. Hamrol, W. Mantura, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2002