



Przedmiot: Informatyczne narzędzia modelowania procesów biznesowych				
Forma zajęć: wykład	Semestr: 8	Rok: 4	Wymiar godzin: 10	Punkty ECTS: 2
Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę		Typ przedmiotu: obowiązkowy		Język nauczania: polski
Kierunek: Zarządzanie i Marketing			Tryb: niestacjonarne wieczorowe	Rodzaj: jednolite magisterskie
Specjalność: Procesy i projekty logistyczne				
Katedra: Katedra Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
Stopień naukowy wykładowcy: dr		Imię i nazwisko wykładowcy: Grzegorz Jokiel		

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji, Zarządzanie procesami

Program przedmiotu:

1. Istota i klasyfikacja rodzajowa procesów, geneza podejścia procesowego do zarządzania
2. Parametry procesu: mapa procesu, miary procesu, "właściciel" procesu, proces jako łańcuch wartości.
3. Przegląd koncepcji usprawniania procesów (reengineering, benchmarking, logistyka) oraz narzędzi i technik (m.in. CPM, PERT, MPM przy wykorzystaniu oprogramowania ARIS, Microsoft Project, WinQSB itp.)
4. Identyfikacja, analizowanie i modelowanie procesów
5. Możliwości współdziałania (interfejsu) informatycznych narzędzi modelowania procesów ze zintegrowanymi systemami zarządzania przedsiębiorstwem klasy ERP (np. SAP R/3, IFS, Oracle itd.)

Metody dydaktyczne:

Metody podające i metody problemowe

Cele przedmiotu:

Wykształcenie u studentów umiejętności modelowania procesów zwłaszcza pod kątem informatyzacji przedsiębiorstw.

Warunki zaliczenia:

Ocena zaliczeniowa z przedmiotu bazować będzie na sporządzonym przez studentów projekcie oraz ich aktywności w czasie zajęć

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

1. Nowosielski S., (red.), Procesy i projekty logistyczne, WUE Wrocław 2008
2. Hammer M., Champy J.: Reengineering w przedsiębiorstwie Neumann Management Institute, Warszawa 1996
3. Hammer M.: Reinżynieria i jej następstwa PWN, Warszawa 1999
4. <http://www.procesy.ue.wroc.pl/ARIS.htm>

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

<http://help.sap.com>
www.ids-scheer.pl
Durlik I.: Reengineering i technologia informatyczna w restrukturyzacji procesów gospodarczych WNT : Fundacja Książka Naukowo-Techniczna, Warszawa 2002