

Nazwa przedmiotu	BANKOWOŚĆ DETALICZNA
Symbol	BD
Punkty ECTS	
Wydział	NE
Kierunek	FiR
Specjalność	PiDF
Semestr	7
Przedmioty poprzedzające	BA
Ilość godzin	
Wykład	18
Ćwiczenia	-
Osoby prowadzące zajęcia	
Wykład	Dr Michał Kisiel
Ćwiczenia	-
Cele nauczania przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja charakteru współczesnej bankowości detalicznej • Charakterystyka głównych trendów przemian zachodzących na rynku bankowości detalicznej • Identyfikacja wyzwań stojących przed bankami obsługującymi segment masowego klienta indywidualnego
Warunki zaliczenia	
Wykład	Zal. z oceną
Ćwiczenia	
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Michał Kisiel
Opis poszczególnych bloków tematycznych – wykład	
1.	Istota bankowości detalicznej i jej odmienność na tle innych typów działalności bankowej
2.	Geneza i rozwój bankowości detalicznej
3.	Sektor bankowości detalicznej w Polsce – charakterystyka, struktura, koncentracja rynku
4.	Czynniki rozwoju rynku bankowości detalicznej – uwarunkowania i potencjał rynku
5.	Instytucje niebankowe i parabankowe na rynku detalicznych usług finansowych – charakterystyka, oferta, trendy przemian
6.	Konkurencja na rynku bankowości detalicznej – czynniki przewagi konkurencyjnej, strategii konkurencyjne
7.	Dystrybucja w bankowości detalicznej – ewolucja kanałów, rola innowacji
8.	Placówka bankowa – tradycyjne i nowoczesne formuły funkcjonowania, wyzwania przyszłości
9.	Produkty bankowości detalicznej – główne kierunki przemian. Kształtowanie się podziału „bankowość masowa vs. bankowość osobista”
10.	Bankowość detaliczna w perspektywie globalnej - specyfika bankowości detalicznej w wybranych krajach świata
11.	Bankowość dla nieubankowionych – pogranicza bankowości detalicznej. Karty przedpłacone, mikrofinanse, rynek pożyczek P2P, subprime lending, predatory lending
12.	Bankowość islamska – produkty bankowe a ograniczenia etyczne i religijne

Literatura podstawowa	
1.	Harasim J., <i>Bankowość detaliczna w Polsce</i> , CeDeWu, Warszawa 2005
2.	Swoboda U., <i>Bankowość detaliczna</i> , CeDeWu, Warszawa 2004
3.	Volano M., Shimon-Craig V.C., <i>Techniki bankowości detalicznej</i> , ZBP, Warszawa 1996
4.	<i>Innowacyjne usługi banku</i> , red. D. Korenik, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2006
Dodatkowe uwagi	