

Tytuł kursu: ZARZĄDZANIE KRYZYSEM W ORGANIZACJI

Autor kursu: dr hab. Krystyna Moszkowicz, prof. AE

Katedra Zarządzania Strategicznego

Semestr 8 MSN Z

Osoby prowadzące: dr hab. Krystyna Moszkowicz, prof. AE

Opis kursu:

Celem wykładu jest omówienie przyczyn kryzysów, jego objawów i sposobów radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych. Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi dotyczy wszystkich organizacji i przedsiębiorstw bez względu na ich wielkość i przedmiot działalności. Zarządzanie kryzysem organizacji jest elementem zarządzania strategicznego, gdyż jest problemem o znaczeniu strategicznym dla przetrwania organizacji.

Tematyka poszczególnych zajęć:

1. Przyczyny kryzysów : makroekonomiczne wynikające z burzliwego otoczenia, wewnętrzne- wynikające z sytuacji organizacji (decyzyjnej, konflikty itp.).
2. Objawy sytuacji kryzysowych.
3. Strategiczna diagnoza kryzysu organizacji.
4. Istota i rodzaje zarządzania kryzysowego.
5. Opcje strategiczne działań antykryzysowych.
6. Strategie wyjścia z kryzysu.
7. Projektowanie i wdrażanie programów antykryzysowych.
8. Sytuacja kryzysowa a media.
9. Perspektywa prawna.
10. Zarządzanie komunikacją w kryzysie.
11. Model diagnozy i monitoringu przebiegu kryzysu w organizacji.
12. Zapobieganie kryzysom w przyszłości.
13. Zarządzanie kryzysowe w praktyce – studia polskich przypadków.

Literatura:

1. M.Regester,J.Larkin, *Zarządzanie kryzysem*, PWE, Warszawa 2005
2. A. Zelek, *Zarządzanie kryzysem w przedsiębiorstwie*, ORGMASZ, Warszawa 2003
3. T. T. Kaczmarek, *Ryzyko i zarządzanie ryzykiem*, Diffin, Warszawa 2005.

Wymagania wstępne:

Zarządzanie strategiczne

Forma zajęć:

Wykład

Liczba godzin w semestrze:

Wykład - 12 godz. w semestrze

Liczba miejsc:

bez ograniczeń

Forma zaliczenia

- zaliczanie na ocenę

Zaliczenie na ocenę

– pisemna lub ustna