



<b>Przedmiot:</b> Zarządzanie jakością				
<b>Forma zajęć:</b> wykład	<b>Semestr:</b> 3	<b>Rok:</b> 2	<b>Wymiar godzin:</b> 15	<b>Punkty ECTS:</b> 4
<b>Forma zaliczenia:</b> zaliczenie na ocenę		<b>Typ przedmiotu:</b> obowiązkowy		<b>Język nauczania:</b> polski
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie		<b>Tryb:</b> stacjonarne		<b>Rodzaj:</b> licencjackie
<b>Specjalność:</b> wszystkie na kierunku				
<b>Katedra:</b> Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
<b>Stopień naukowy wykładowcy:</b> dr		<b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b> Renata Brajer-Marczak		

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

Znajomość zagadnień związanych z organizacją i funkcjonowaniem przedsiębiorstw, przedmiot wprowadzający: Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji

**Program przedmiotu:**

1. Definicja jakości i systemu zarządzania jakością
2. Ewolucja w podejściu do zarządzania jakością
3. Założenia koncepcji TQM
4. Dokumentacja systemów zarządzania jakością
5. Koszty systemów zarządzania jakością
6. Narzędzia doskonalenia jakości
7. Wybrane branżowe systemy zarządzania jakością

**Metody dydaktyczne:**

Forma audytoryjna wykładu z wykorzystaniem technik wizualizacyjnych

**Cele przedmiotu:**

Celem wykładu jest przekazanie wiedzy na temat zmian w podejściu do jakości na przestrzeni lat. W szczególności przedstawiane są założenia koncepcji TQM w aspekcie jej znaczenia w zarządzaniu współczesnymi organizacjami. W części praktycznej uwaga skupiona jest na narzędziach doskonalenia jakości.

**Warunki zaliczenia:**

Pisemny test na ocenę

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

1. Lisiecka K.: Kreowanie jakości, wyd. AE w Katowicach, Katowice 2002,
2. Karaszewski R.: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, Dom Organizatora, Toruń 2006,
3. Konarzewska-Gubała E. (red.): Zarządzanie przez jakość, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 2006,
4. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej, Difin, Warszawa 2007,

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

1. Skrzypek E.: Jakość i efektywność, Wyd. UMCS, Lublin 2002,
2. Lock.: Podręcznik zarządzania jakością, PWN, Warszawa 2002,
3. Hamrol A., Mantyra W.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2008