

Nazwa przedmiotu:		Usługi logistyczne				
Forma: Wykład		Godzin: 30 Semestr: 6 Rok: 3		Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS 2	
Wydział: ZIF		Kierunek: Zarządzanie		Tryb: stacjonarny Rodzaj: I stopień		
Specjalność: logistyka						
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry		e-mail		telefon	Pok/bud
prof. dr hab.	Stanisław Krawczyk		stanislaw.krawczyk@ue.wroc.pl		36 80 345	2B

1. Wymagania wstępne

2. Program przedmiotu

Pojęcie usługi – podstawowe definicje i klasyfikacje. Procesowe podejście do wyróżniania usług. Usługi wspomagające działalność podstawową przedsiębiorstwa. Usługi wynikające z outsourcingu. Usługi logistyczne. Jednostki świadczące działalność usługową. Usługi specjalne i systemowe. Logistyczne usługi transportowe. Usługi magazynowe. Działalność operatorów logistycznych. Usługi w centrach logistycznych. Zasady wyboru jednostki usługowej. Oceny wykonania usługi.

3. Metodyka zajęć

wykład

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Zapoznanie z podstawowymi formami działalności usługowej w zakresie logistyki, zasadami korzystania z usług i metodami wyboru jednostki świadczącej usługę.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

1. Skowronek Cz., Sarjusz – Wolski Z., Logistyka w przedsiębiorstwie, PWE, Warszawa 2008.
2. Kompendium wiedzy o logistyce, praca zbiorowa pod red. E. Gołembskiej, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa Poznań 2002.

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

1. Usługi logistyczne, praca zbiorowa pod red. W. Rydzkowskiego, ILiM, Poznań 2004.