

Nazwa przedmiotu:	STATYSTYCZNA KONTROLA JAKOŚCI			
Forma: Wykład	Godzin: 15 Semestr: 3 Rok: II	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS 2	
Wydział: ZIF	Kierunek: Zarządzanie	Tryb: stacjonarny Rodzaj: II stopień		
Specjalność: Logistyka menedżerska				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr hab., prof. UE	Witold Miszczak	witold.miszczak@ue.wroc.pl	80331	408/Z

1. Wymagania wstępne

Matematyka, rachunek prawdopodobieństwa, statystyka opisowa, statystyka matematyczna

2. Program przedmiotu

1. Zasady Deminga i koncepcja TQM
2. Idea TQM a systemy zapewniania jakości typu ISO.
3. Narzędzia statystyczne doskonalenia jakości.
4. Karty kontrolne.
5. Miary zdolności procesów i koncepcja jakości na poziomie 6 sigma.
6. Metody menedżerskie i behawioralne doskonalenia jakości.
7. Metoda Taguchi'ego.
8. Modelowanie charakterystyk jakości.

3. Metodyka zajęć

Wykład z zastosowaniem technik audiowizualnych

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Osiągnięcie kompleksowego spojrzenia na problemy związane z jakością i możliwością jej polepszania za pomocą metod statystyki.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

1. Iwasiewicz A.: Zarządzanie jakością: Podstawowe problemy i metody. PWE Warszawa 1999
2. Konarzewska-Gubała E.: Zarządzanie przez jakość, Wydawnictwo AE we Wrocławiu, Wrocław 2006 (wyd. 2)
3. Miszczak W.: Karty kontrolne w procesie starowania jakością, w: Metody ilościowe w ekonomii (red. W. Ostasiewicz) Wyd AE, Wrocław 1999

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

1. Thompson, J.R.: Koronacki J., Nieckuła J.: Techniki zarządzania jakością od Shewharta do metody "Six Sigma", Exit, Warszawa 2005
2. Wawrzynek J.: Zarządzanie jakością, w: Ocena i analiza jakości życia (red W. Ostasiewicz), Wyd. AE Wrocław 2004.