

Nazwa przedmiotu:	METODY STATYSTYCZNE ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ			
Forma: Ćwiczenia	Godzin: 15 Semestr: 7 Rok: IV	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wydział: ZIF	Kierunek: Informatyka i Ekonometria	Tryb: stacjonarny Rodzaj: magisterskie		
Specjalność: Ekonometria menedżerska				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	Joanna Dębicka	joanna.debicka@ue.wroc.pl	80-325	1 B

1. Wymagania wstępne

Matematyka, rachunek prawdopodobieństwa, statystyka matematyczna

2. Program przedmiotu

- Narzędzia jakościowe – opisowe : schemat blokowy, plan działania, sieć działań.
- Narzędzia jakościowe - kreatywne : diagram Ishikawy, diagram pokrewieństwa, diagram relacji, diagram systematyki, diagram macierzowy, macierzowa analiza danych, burza mózgów.
- Narzędzia ilościowe – opisowe: arkusz kontrolny, diagram Pareto
- Narzędzia ilościowe – statystyczne
 - Pobieranie próbek (próbka reprezentatywna, tendencyjna, sposoby losowania, minimalna wymagana liczebność próbki w populacjach jednorodnych i wielodzielnych)
 - Diagram rozproszenia / Wykres rozrzutu
 - Przedział tolerancji i wskaźniki (indeksy) zdolności jakościowej procesu (górną i dolną granicą tolerancji; indeks zdolności procesu , skorygowany indeks zdolności procesu i ich interpretacja; DPMO – liczba wad na milion możliwości; warunki stosowania wskaźników)
 - Badanie normalności rozkładu (testy - Pearsona, test zgodności Kołmogorowa-Smirnowa i Lillieforsa, metoda graficzna)
 - Karty kontrolne (idea; górna, dolna, centralna linia kontrolna; sygnały o rozregulowaniu/niestabilności procesu, karty kontrolne przy ocenie liczbowej i przy ocenie alternatywnej)
- Metody wspomagające zarządzanie jakością (koncencie zarządzania jakością):

3. Metodyka zajęć

Rozwiązywanie zadań z listy i omawianie postawionych zagadnień.

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Zastosowanie metod statystycznych do rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem jakością.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

- Iwasiewicz A: Zarządzanie jakością: Podstawowe problemy i metody. PWE Warszawa 1999
- Konarzewska-Gubała E: Zarządzanie przez jakość, Wydawnictwo AE we Wrocławiu, Wrocław 2006 (wyd.2)
- Miszczak W: Karty kontrolne w procesie sterowania jakością, w Metody ilościowe w ekonomii (red. W. Ostasiewicz) Wyd. AE. Wrocław 1999.

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

- Thompson J.R., Koronacki J., Nieckuła J.: Techniki zarządzania jakością od Shewharta do metody "Six Sigma", Exit, Warszawa 2005
- Wawrzynek J.: Zarządzanie jakością. w: Ocena i analiza jakości życia (red. W. Ostasiewicz) Wyd. AE, Wrocław 2004.