

Nazwa przedmiotu:	METODY STATYSTYCZNE ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ			
Forma: Wykład	Godzin: 30 Semestr: 7 Rok: IV	Forma zaliczenie: egzamin	ECTS 4,5	
Wydział: ZIF	Kierunek: Informatyka i Ekonometria	Tryb: stacjonarny Rodzaj: magisterskie		
Specjalność: Ekonometria menedżerska				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr hab., prof. UE	Witold Miszczak	witold.miszczak@ue.wroc.pl	80-331	408 Z

1. Wymagania wstępne

Matematyka, rachunek prawdopodobieństwa, statystyka matematyczna

2. Program przedmiotu

1. Zasady Deminga i koncepcja TQM
2. Idea TQM a systemy zapewniania jakości typu ISO
3. Narzędzia statystyczne doskonalenia jakości
4. Karty kontrolne
5. Miary zdolności procesów i koncepcja jakości na poziomie 6 sigma
6. Metody menedżerskie i behawioralne doskonalenia jakości
7. Modelowanie charakterystyk jakości.

3. Metodyka zajęć

Wykład z zastosowaniem technik audiowizualnych

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Osiągnięcie kompleksowego spojrzenia na problemy związane z jakością i możliwością jej polepszenia za pomocą metod statystyki

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

1. Iwasiewicz A: Zarządzanie jakością: Podstawowe problemy i metody. PWE Warszawa 1999
2. Konarzewska-Gubała E: Zarządzanie przez jakość, Wydawnictwo AE we Wrocławiu, Wrocław 2006 (wyd.2)
3. Miszczak W: Karty kontrolne w procesie sterowania jakością, w Metody ilościowe w ekonomii (red. W. Ostasiewicz) Wyd. AE, Wrocław 1999.

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

1. Thompson J.R., Koronacki J., Nieckała J.: Techniki zarządzania jakością od Shewharta do metody "Six Sigma", Exit, Warszawa 2005
2. Wawrzynek J.: Zarządzanie jakością. w: Ocena i analiza jakości życia (red. W. Ostasiewicz) Wyd. AE, Wrocław 2004.