

Nazwa przedmiotu: Outsourcing informatyczny				
Forma: Wykład	Godzin: 30 Semestr: 7 Rok: IV	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS 2,5	
Wydział: ZIF	Kierunek: Informatyka i Ekonometria	Tryb: stacjonarny Rodzaj: magisterskie		
Specjalność: Usługi informatyczne				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	małgorzata sobińska	malgorzata.sobinska@ue.wroc.pl	80-511	p. 603 "Z"

1. Wymagania wstępne

Podstawy informatyki, Podstawy organizacji i zarządzania, Systemy informacyjne zarządzania.

2. Program przedmiotu

Wprowadzenie w problematykę outsourcingu informatycznego. Motywy decyzji outsourcingowych. Zakres funkcji obejmowanych outsourcingiem informatycznym. Analiza potrzeb, kosztów, korzyści i ryzyka związanego z wydzieleniem usług informatycznych. Wybór dostawcy usług. Optymalizacja finansowych warunków kontraktu. Konstruowanie umowy outsourcingowej. Organizowanie procesu prześcia do outsourcingu. Monitorowanie i kontrola we współpracy z zewnętrznym dostawcą.

3. Metodyka zajęć

Wykład z elementami seminarium (włączanie studentów do dyskusji nad wybranymi zagadnieniami). Nauczanie poprzez przykłady z praktyki gospodarczej. Zastosowanie technik audiowizualnych.

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Wiadomości: szczegółowe zapoznanie się z coraz powszechniej stosowaną metodą zarządzania działalnością informatyczną - outsourcingiem IT

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

Sobińska M.: Zarządzanie outsourcingiem informatycznym, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 2008.
Gay L.C., Essinger J.: Outsourcing strategiczny: koncepcja, modele i wdrażanie, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002.
Trocki M.: Outsourcing. Metoda restrukturyzacji działalności gospodarczej, PWE, Warszawa 2001.

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

Jones W.O., Klepper R.: Outsourcing IT, Systems and Services, Prentice Hall, Inc., New York 1998.