

Nazwa przedmiotu:	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ			
Forma: Ćwiczenia	Godzin: 13 Semestr: 9 Rok: 5	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wydział: ZIF	Kierunek: Zarządzanie i Marketing	Tryb: stacjonarny Rodzaj: magisterskie		
Specjalność: Logistyka				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	Kzpip	@ue.wroc.pl	3680	

1. Wymagania wstępne

Podstawy zarządzania, zarządzanie produkcją, zarządzanie pracą

2. Program przedmiotu

Jakość we współczesnym świecie. Jakość jako problem społeczno-gospodarczy. Zarządzanie jakością w świetle norm ISO serii 9000 - charakterystyka, istota zmian wprowadzanych do tych norm. Pojęcie systemu zarządzania jakością. Formalizacja systemu zarządzania jakością. Kształtowanie warunków dla jakości w systemie organizacyjnym przedsiębiorstwa. Proces certyfikacji. Audyt jakości. Logistyka przedsiębiorstwa w świetle normy ISO 9000:2000. Model wprowadzania zmian w zakresie ochrony jakości wyrobów w procesach logistycznych.

3. Metodyka zajęć

prezentacja graficzna.

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

wiedomości: przedstawienie podstawowych informacji o jakości, zarządzaniu jakością oraz wybranych problemów dotyczących systemów zarządzania jakością oraz miejsca w tych systemach logistyki
umiejętności: rozumienie znaczenia jakości we współczesnym świecie.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

Marmol A., Mantura W.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN Warszawa 1998
Wojciechowski H.: ISO 9000 w praktyce, O.D. i D.K. Gdańsk 2000
Zarządzanie jakością, red. Tabor A., Zajac A., Kraków 1999
Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, red. Konarzewska-Gubała E., Wyd. AE Wrocław, Wrocław 2003

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)