

Nazwa przedmiotu:	Metody i techniki organizatorskie			
Forma: Ćwiczenia	Godzin: 30 Semestr: 3 Rok: II	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wdział: ZIF	Kierunek: Zarządzanie	Tryb: stacjonarny Rodzaj: licencjackie		
Specjalność:				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	Joanna Kacala	joanna.kacala@ue.wroc.pl	0713680660	802Z

1. Wymagania wstępne

Podstawy zarządzania

2. Program przedmiotu

1. Charakterystyka procesu identyfikacji i rozwiązywania problemów
Rodzaje problemów i decyzji, istota decyzji kierowniczych, postawy kierowników wobec sytuacji problemowych, racjonalny proces rozwiązywania problemów
2. Grupowe podejmowanie decyzji
Formy grupowego podejmowania decyzji, zalety i wady, pułapki indywidualnego podejmowania decyzji
3. Modele procesów decyzyjnych
4. Techniki badań przyczyn wystąpienia problemów
Burza mózgów, analiza różnicowa, falsyfikacja możliwych przyczyn, diagram ryby, diagram Pareto
5. Techniki oceny rozwiązań i podejmowania decyzji
Macierz skuteczności rozwiązań i kosztów, mapa rozwiązań problemu
6. Metody współdziałania w organizacji
Budowa i rodzaje tablic kompetencyjnych, budowa klasyfikatora zadań, projektowanie funkcji kompetencyjnych
7. Trening umiejętności kierowniczych
8. Metodv i techniki zmianv kulturv organizacvinei

3. Metodyka zajęć

zajęcia prowadzone są w 2-3 osobowych zespołach projektowych

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

wiedomości: zapoznanie z metodami i technikami doskonalenia organizacji..

umiejętności: umiejętność doboru i zastosowania metod i technik w doskonaleniu organizacji.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

- Martyniak Z. , Metody Organizacji i Zarządzania, Wyd. AE Kraków 1999
 Bieniok H. , Metody sprawnego zarządzania, Placet Warszawa 1997
 Skalik J. , Metody i techniki organizatorskie, Wyd. AE Wrocław 2001
 Niemczyk J. , Metody Organizacji i Zarządzania, Wyd. WSZiM Wrocław 2000

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

- Brilman J., Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 2002
 Ratyński W., Menedżerskie i organizatorskie metody zarządzania, C.F Muller Akademia Prawa, W-wa 2002
 Wpisz tekst
 Z. Mikołajczyk: Techniki organizatorskie w rozwiązywaniu problemów zarządzania. PWN Warszawa 1994
 Brilman J., Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 2002