

Nazwa przedmiotu: Zarządzanie jakością				
Forma: Ćwiczenia	Godzin: 15 Semestr: 6 Rok: III	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wydział: ZIF	Kierunek: Zarządzanie	Tryb: stacjonarny Rodzaj: licencjackie		
Specjalność: Logistyka, Zarządz. w biznesie, Zarządz. małym i śr. p-twem				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	mirosław barcewicz	miroslaw.barcewicz@ue.wroc.pl	3680667	719 Z

1. Wymagania wstępne

Podstawy zarządzania, zarządzanie przedsiębiorstwem

2. Program przedmiotu

Podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem jakością – organizacja systemu jakości. Podejście procesowe – klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie. Zasady zarządzania jakością: Zasada „ciągłego doskonalenia” – Kaizen, Zasada „zero defektów”. 4. Narzędzia zarządzania jakością: - tradycyjne: schematy blokowe, diagram przyczyn i skutków – diagram Ishikawy, diagram Pareto- Lorenza, arkusze kontrolne, histogram, wykres korelacji zmiennych, karty kontrolne Shewarta; - narzędzia współczesne: diagram relacji, diagram pokrewieństwa, diagram systematyki, diagram macierzowy, macierzowa analiza danych, wykres programowy procesu decyzji.. Metody projektowania dla jakości: rozwinięcia funkcji jakości – QFD, analiza przyczyn i skutków wad – FMEA, metody eksperymentalne..

3. Metodyka zajęć

Rozwiązywanie przykładów.

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Wiadomości: przedstawienie podstawowych informacji o jakości, zarządzaniu jakością oraz wybranych problemów dotyczących systemów zarządzania jakością.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

Marmol A., Mantura W.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN Warszawa 1998
Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji, red. W. Ładoński, K. Szołtysek, AE Wrocław
Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, red. E. Konarzewska - Gubała, AE Wrocław

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

Urbaniak M.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Difin Warszawa 2004