

Nazwa przedmiotu: Zarządzanie jakością				
Forma: Wykład	Godzin: 15 Semestr: 6 Rok: III	Forma zaliczenia: egzamin	ECTS 3	
Wydział: ZIF	Kierunek: Zarządzanie	Tryb: stacjonarny Rodzaj: licencjackie		
Specjalność: Logistyka, Zarządz. w biznesie, Zarządz. małym i śr. p-twem				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	mirosław barcewicz	miroslaw.barcewicz@ue.wroc.pl	3680667	719 Z

1. Wymagania wstępne

Podstawy zarządzania, zarządzanie przedsiębiorstwem

2. Program przedmiotu

Podstawy zarządzania jakością. Pojęcie systemu zarządzania jakością. Normy i normalizacja w zarządzaniu jakością (standardy jakościowe) w Polsce i na świecie. Zarządzanie jakością w świetle norm ISO serii 9000- charakterystyka, wybrane wytyczne. Formalizacja systemu zarządzania jakością. Auditowanie systemu zarządzania jakością. Metody analizy problemów jakości. Podstawowe zasady w zarządzaniu jakością. Tradycyjne i współczesne narzędzia zarządzania jakością. Zintegrowane systemy zarządzania. Certyfikacja i akredytacja.

3. Metodyka zajęć

Wykład, prezentacja graficzna, dyskusja.

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Wiadomości: przedstawienie podstawowych informacji o jakości, zarządzaniu jakością oraz wybranych problemów dotyczących systemów zarządzania jakością.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

Marmol A., Mantura W.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN Warszawa 1998
Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji, red. W. Ładoński, K. Szołtysek, AE Wrocław
Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, red. E. Konarzewska - Gubała, AE Wrocław

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

Urbaniak M.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Difin Warszawa 2004