

Nazwa przedmiotu:	Komunikacja w organizacji			
Forma: Wykład	Godzin: 30 Semestr: 6 Rok: III	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wydział: ZIF	Kierunek: Informatyka i Ekonometria	Tryb: stacjonarny Rodzaj: licencjackie		
Specjalność: Metody i Systemy Wspomagania Decyzji I				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	Zarządzania Kadrami	zif_zk@ue.wroc.pl	3680613	816/Z

1. Wymagania wstępne

Brak

2. Program przedmiotu

Typologia procesów komunikowania. Społeczeństwo informacyjne. Przestrzeń organizacyjna firmy a podmioty zarządzania. Relacje między podmiotami zarządzania a procesami komunikacyjnymi. Relacje między firmą a otoczeniem. Przedsiębiorstwo zorientowane rynkowo. Informatyzacja procesów komunikowania. Kultura organizacyjna firmy. Informacja jako forma dominacji i władzy. Bariery w komunikowaniu a konflikty. Zachowania zbiorowe a komunikowanie na poziomie ponad jednostkowym. Przeszkody w komunikacji pochodzenia społecznego a konflikty. Komunikacja pozioma i pionowa w organizacji (firmie). Kanały komunikacji formalnej i nieformalnej. Mechanizm plotki. Sieci komunikacyjne.

3. Metodyka zajęć

interaktywny wykład

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

wiadomości: opanowanie wiedzy o poprawnym komunikowaniu
umiejętności: opanowanie technik poprawnego komunikowania

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

1. Z. Antczak, S. Gałwa, Dynamiczna firma usługowa, C.H. Beck, Warszawa 2000
2. A. Collins, Język ciała, Astrum, Wrocław 1996
3. J. Fiske, Wprowadzenie do badań nad komunikowaniem, Astrum, Wrocław 1999
4. M.L. Knapp, J.A. Hall, Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich, Astrum, Wrocław 2000

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

1. H. Lemmermann, Szkoła retoryki, Astrum, Wrocław 1997