

Nazwa przedmiotu:	Metody i narzędzia zarządzania jakością			
Forma: Laboratorium	Godzin: 15 Semestr: 5 Rok: III	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wydział: ZIF	Kierunek: Informatyka i Ekonometria	Tryb: stacjonarny	Rodzaj: licencjackie	
Specjalność: Metody i systemy wspomagania decyzji I				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	Piotr Peternek	piotr.peternek@ue.wroc.pl	3680324	304/B

1. Wymagania wstępne

Podstawy statystyki i zarządzania

2. Program przedmiotu

Six Sigma DMAIC (MS Excel, Statistica)

Klasyczne i nowe narzędzia zarządzania jakością (Excel i Statistica)

Karty kontrolne ocen liczbowych i alternatywnych, wskaźniki zdolności i wydajności procesu (Excel i Statistica)

Rozwinięcie funkcji jakości (QFD), Analiza przyczyn i skutków wad (FMEA), (Excel

Planowanie eksperymentów (DOE), Metody Taguchiego (Qualitek i Statistica)

Inne techniki: testy istotności statystycznej: (chi-kwadrat, ANOVA), analiza korelacji i regresji (Excel i Statistica),

3. Metodyka zajęć

Ćwiczenia laboratoryjne z wykorzystaniem narzędzi informatycznych (MS Excel, Statistica, Qualitek) wspierających procesy zarządzania jakością

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z wybranymi metodami i narzędziami statystycznymi stanowiącymi podstawę dla realizacji działań w zakresie zarządzania jakością. Po zakończeniu kursu student powinien umieć wybrać i umiejętnie zastosować wybrane narzędzie zarządzania jakością wspierając się odpowiednim pakietem komputerowym.

Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

Besterfield D. and al. (2000): Total Quality Management, Prentice Hall

Konarzewska-Gubała E. (red.) (2003): Zarządzanie przez jakość: koncepcje, metody, studia przypadków, Wydawnictwo AE Wrocław

Montgomery, D.C., Design and analysis of experiments, J. Wiley, New York 1997.

Greber T., Statystyczne sterowanie procesami – doskonalenie jakości z pakietem Statistica. Statsoft Polska, Kraków 2000

Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)

Chowdhury S, Wu Y., Taguchi G., Taguchi's Quality Engineerin Handbook,

Koronacki J., Thompson J.R.: Statystyczne sterowanie procesem. Metoda Deminga etapowej optymalizacji jakości. Akademicka Oficyna Wydawnicza PLJ, Warszawa, 1994

Montgomery, D., Design and Analysis of Experiments, J. Wiley, New York, 1997

Pande, P.S., Neuman, R.R., Cayanagh, R.R., Six Sigma - Sposób poprawy wyników nie tylko dla firm takich, jak GE czy Motorola. LIBER, Warszawa,