

Nazwa przedmiotu: <b>Negocjacje gospodarcze</b>				
Forma: Ćwiczenia	Godzin: 15 Semestr: 5 Rok: III	Forma zaliczenie: zal. na ocenę	ECTS	
Wydział: ZIF	Kierunek: Informatyka i Ekonometria	Tryb: stacjonarny Rodzaj: licencjackie		
Specjalność: Metody i systemy wspomagania decyzji I				
Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa katedry	e-mail	telefon	Pok/bud
dr	Kpsz	kpsz@ue.wroc.pl	0713658	808/Z

### **1. Wymagania wstępne**

Brak

### **2. Program przedmiotu**

W ramach ćwiczeń realizowane są dwa podstawowe bloki tematyczne. Pierwszy blok poświęcony jest komunikacji interpersonalnej. W ramach tego bloku poruszane tematy to komunikacja werbalna i niewerbalna oraz reguły prawidłowej komunikacji. Szczegółowo omawiane są reguły prawidłowego budowania komunikatów słownych, zasady interpretacji gestykulacji i mimiki rozmówców.

Drugi blok tematyczny poświęcony jest negocjacom gospodarczym. Ćwiczenia praktyczne interpretowane są pod kątem stosowanych strategii negocjacyjnych, prezentowanych stylów negocjacji, a także używanych technik negocjacyjnych. Ponadto omawiane są kwestie dotyczące zaufania, kreatywności i elastyczności w negocjacjach. Szczególna uwaga zwrócona jest na przedstawienie zasad harvardzkiego modelu negocjacji.

### **3. Metodyka zajęć**

Blok dotyczący komunikacji interpersonalnej – ćwiczenia z kamerą video, uzupełnione komentarzem prowadzącego.

Blok dotyczący negocjacji – ćwiczenia oparte na przypadkach negocjacyjnych oraz filmy video poświęcone negocjacom

### **4. Cel dydaktyczny przedmiotu**

wiedomości: utrwalenie wiadomości nabytych na wykładzie

umiejętności: doskonalenie umiejętności komunikacyjnych i negocjacyjnych uczestników zajęć

### **Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)**

1. Dawson R., Sekrety udanych negocjacji, Poznań 1999
2. Bazerman M. H., Neale M.A., Negocjując racjonalnie, Olsztyn 1997
3. Borkowska S., Negocjacje zbiorowe, Warszawa 1997
4. Martin D.M., Trudne rozmowy w interesach, Warszawa 1996

### **Wykaz literatury uzupełniającej (do 4 pozycji)**

1. 5.Mastenbroek W., Negocjowanie, Warszawa 1996