

CENTRUM PROJEKTOWANIA INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ



Siła
twórczej
energii

O CENTRUM



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

CENTRUM DT HUB



Centrum Projektowania Innowacyjnych Rozwiązań DT HUB

- » **Jednostka** organizacyjna **Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu** specjalizującą się w obszarze projektowania użytecznych rozwiązań rzeczywistych problemów, jakie pojawiają się w organizacjach, w oparciu o podejście HCD (Human-Centered Design), z wykorzystaniem metodyki ***Design Thinking***.

Innowacyjne środowisko projektowe na styku **Nauka-Biznes**, bazujące na **praktycznych narzędziach** metodyki DT!

CENTRUM DT HUB



Centrum Projektowania Innowacyjnych Rozwiązań DT HUB

- » **Tworzymy zespół**, który w oparciu o metodykę *Design Thinking*, wspiera jednostki Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu w projektowaniu rozwiązań w obszarze prac naukowo-badawczych, prac rozwojowych, działalności dydaktycznej (innowacyjne programy studiów, nowoczesne formy kształcenia) oraz świadczy usługi **projektowania innowacyjnych rozwiązań** na rzecz innych podmiotów.

W DT HUB wierzymy, że świat byłby lepszy, gdyby ludzie nie bali się podejmować wyzwań, lubili razem pracować i potrafili rozwiązać wspólnie każdy problem!

CENTRUM DT HUB



Centrum Projektowania Innowacyjnych Rozwiązań DT HUB

- » **Ofertę kierujemy** do społeczności akademickiej (pracowników naukowych/badawczych, dydaktycznych, administracyjnych, studentów) oraz do środowiska biznesowego (przedsiębiorców, menedżerów), jednostek samorządowych i klientów indywidualnych.

W Centrum DT HUB

- » projektujemy innowacyjne rozwiązania,
- » podnosimy kompetencje,
- » kształcimy unikalne, praktyczne umiejętności.



O ZESPOLE



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

ZESPÓŁ DT HUB



Poznaj
FACYLITATORÓW



Zespół DT HUB stanowią certyfikowani facylitatorzy

- » **Facylitator** – swoisty **animator/strażnik procesu**, którego kluczową odpowiedzialnością jest kontrola procesu i takie prowadzenie zespołu, aby ten osiągnął zamierzony cel
- » **Facylitator** dba o proces i przebieg pracy, czyli o to, **jak pracuje zespół**, pozostaje jednak neutralny wobec treści procesu, czyli tego, co wypracowuje zespół.
- » Facylitator jest **ekspertem metodycznym**
(nie musi być, i zwykle nie jest, ekspertem w zakresie wyzwania projektowego; nie włącza się w merytoryczne aspekty rozwiązywanych kwestii problemowych).



O METODZIE



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

METODYKA DESIGN THINKING



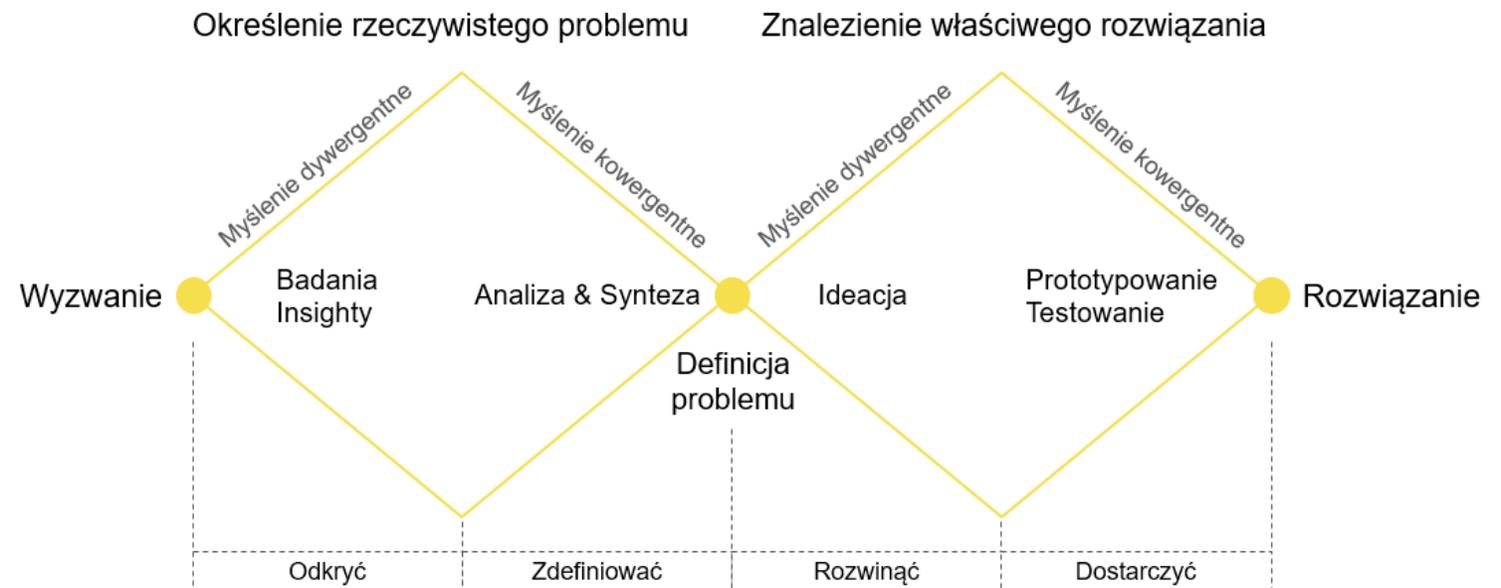
- » **Design Thinking** to metodyka zaczerpnięta z branży kreatywnej skupiająca się na **rozwiązywaniu problemów biznesowych**.
- » To **usystematyzowane podejście** do tworzenia innowacyjnych, niestandardowych rozwiązań, które odpowiadają na **rzeczywiste potrzeby użytkowników**.
To podejście, które zawiera i równoważy **analityczne i kreatywne procesy myślowe interdyscyplinarnego zespołu**, prowadząc do rozwiązań pożądanych przez użytkowników, technologicznie wykonalnych oraz ekonomicznie uzasadnionych.
- » To **zorientowany na człowieka iteracyjny proces twórczy**, opierający się na obserwacji i głębokim zrozumieniu potrzeb użytkownika, współpracy, szybkiej nauce, wizualizacji pomysłów, częstym prototypowaniu i zbieraniu feedbacku. Dzięki takiemu podejściu minimalizuje się ryzyko związane z wdrożeniem rozwiązań wypracowanych w trakcie procesu, znacząco **zwiększając szanse powodzenia realizowanego projektu**.

METODYKA DESIGN THINKING



- » O **Design Thinking** można powiedzieć, że jest to oparte na współpracy (zaangażowaniu wszystkich członków zespołu projektowego), skoncentrowane na człowieku, iteracyjne podejście do poszukiwania i rozwiązywania problemów – **[1]** ustalenia rzeczywistego problemu i **[2]** znalezienia jego właściwego rozwiązania.

DOUBLE DIAMOND DESIGN PROCESS MODEL



METODYKA DESIGN THINKING



» ZAŁOŻENIA

- ▶ **Koncentracja na użytkowniku**
– zrozumienie jego uświadomionych i nieuświadomionych potrzeb
- ▶ **Interdyscyplinarny zespół**
– spojrzenie na problem z wielu perspektyw (współtworzenie)
- ▶ **Eksperymentowanie i częste testowanie hipotez (iteracyjne)**
– budowanie prototypów i zbieranie feedbacku od użytkowników

» ZASADY

- 1 Doing not dwelling
- 2 Deep dive
- 3 Cooperation
- 4 Respect and democracy
- 5 Open minds
- 6 Consent to failure

O PROCESIE



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

PROCES PROJEKTOWY DT HUB



Inicjacja

START
Określenie wyzwania, budowa zespołu, zaplanowanie działań i uruchomienie projektu



Empatyzacja

DLA KOGO?
Poznanie natury wyzwania przez dokładną obserwację i zrozumienie potrzeb użytkowników



Definiowanie problemu

PO CO?
Analiza zebranych informacji, interpretacja wyników i definiowanie właściwego problemu



Ideacja

CO?
Tworzenie wielu nowych, nieszablonowych rozwiązań przy wykorzystaniu technik kreatywnych



Prototypowanie

JAK?
Wybór najciekawszych rozwiązań i wizualizacja pomysłów (budowa szybkich prototypów)



Testowanie

CZY?
Testowanie prototypów z użytkownikami, zbieranie feedbacku i usprawnianie rozwiązań



Implementacja

FINAŁ
Sporządzenie opisu projektu, przygotowanie planu wdrożenia rozwiązań, zamknięcie procesu

PROCES PROJEKTOWY DT HUB



ZESPÓŁ

- TREŚĆ PROCESU
(CO?)

FACYLITATOR

- PRZEBIEG PRACY
(JAK?)

HUMAN-CENTERED DESIGN



EMPATIA

umiejętność spojrzenia na świat z perspektywy ludzi, dla których projektujemy, i głębokiego wsluchania się w ich potrzeby (wejście w buty użytkownika)

OPTYMIZM

przekonanie, że każdy problem można rozwiązać; projektowanie z natury jest optymistyczne (postęp zawsze jest możliwy – odpowiedź istnieje i możemy ją odnaleźć)

ITERACJA

zaakceptowanie, że proces jest iteracyjny (ciągłe powracanie do poprzednich etapów i stopniowe ulepszanie rozwiązania); iteracja pozwala uczyć się na podstawie informacji zwrotnej

TWÓRCZA ODWAGA

przekonanie, że każdy z nas jest twórczy, a kreatywność nie jest cechą wrodzoną, związaną ze zdolnościami artystycznymi, ale sposobem na zrozumienie świata

TWORZENIE

urzeczywistnianie rozwiązań; szybkie przechodzenie od idei do namacalnych prototypów i ich testowania, zamiast pracy za biurkiem i niekończących się dyskusji na podstawie informacji zwrotnej

UWZGLĘDNIENIE NIEJEDNOZNACZNOŚCI

akceptacja dla niejednoznaczności; nie znamy punktu dojścia i to jest OK; gdyby właściwe rozwiązanie było oczywiste od początku, proces projektowy byłby zbędny

UCZENIE SIĘ NA BŁĘDACH

szybkie odkrycie tego, co nie działa, jest równie ważne jak odkrycie tego, co działa, bo dzięki temu oszczędzimy czas i pieniądze (przyzwolenie na eksperymentowanie)

O PRZESTRZENI



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

PRACOWNIA METODYKI DT



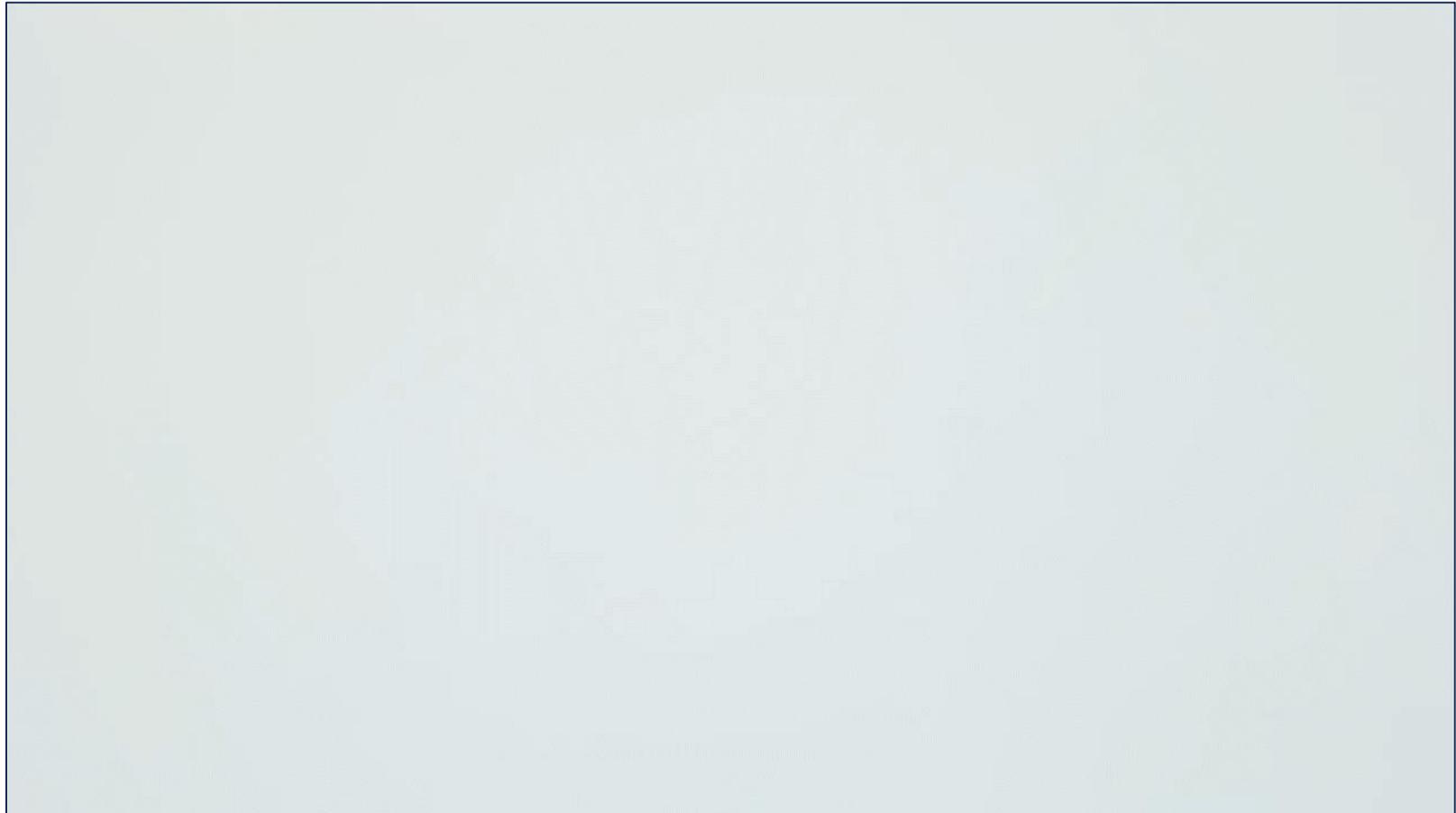
Przestrzeń działań twórczych DT HUB

» **Inspirujące środowisko edukacyjne**, przeznaczone do prowadzenia warsztatów i zespołowego rozwiązywania problemów zgodnie z metodyką *Design Thinking*, zaprojektowane w taki sposób, aby wspierać **pełen zakres różnych stylów uczenia się** (przestrzeń do aktywnej nauki wspierającą kreatywność i innowacje w zgodzie z metodyką DT).

DT
Workspace
DT HUB

- » Duża sala warsztatowa – system VERB + strefa chillout
- » Mniejsza sale projektowa – system TEAM STUDIO
- » Pomieszczenie z zapleczem kuchennym
- » Biuro Centrum DT HUB

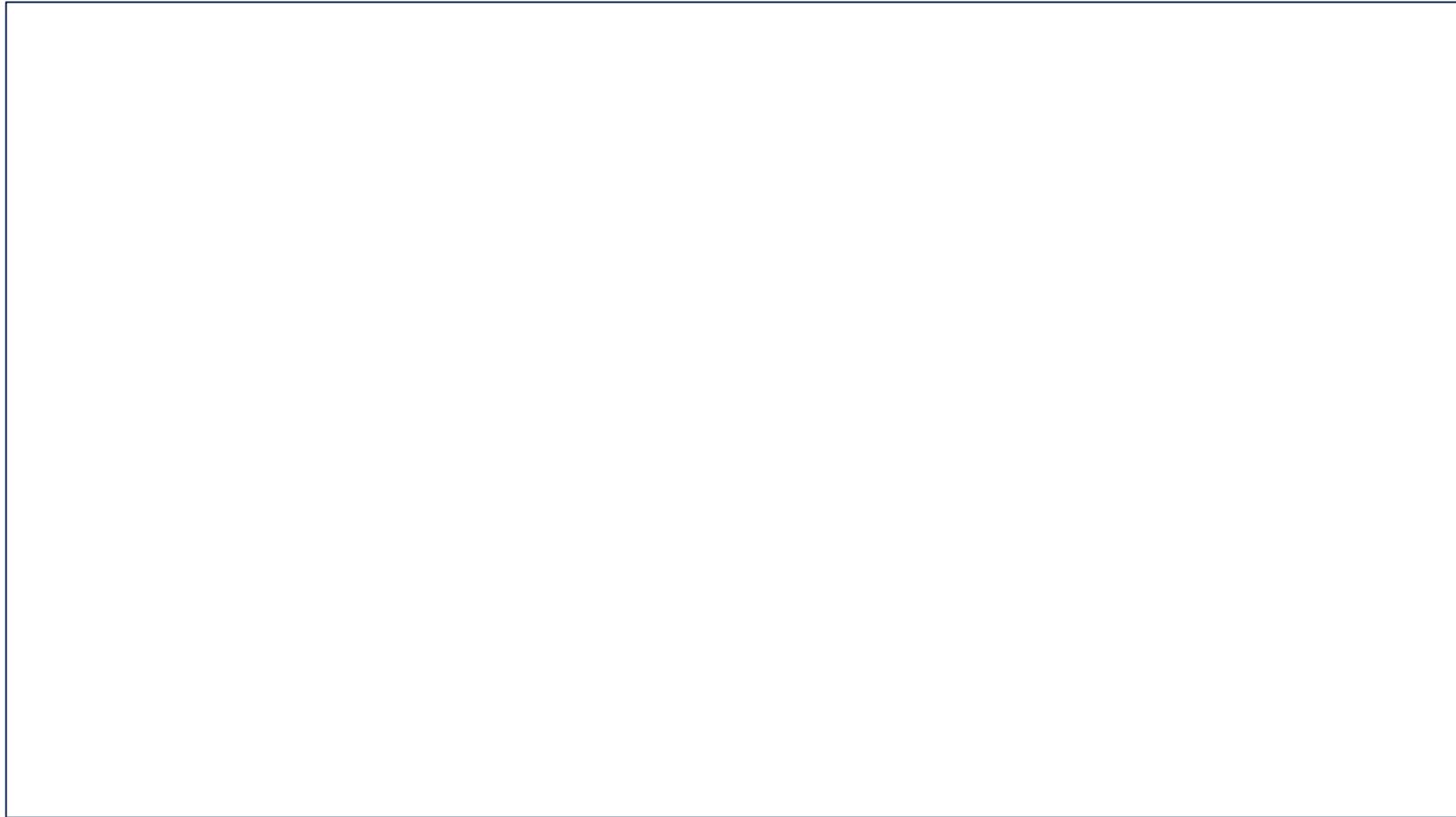
SYSTEM VERB



DT
Workspace
DT HUB

<https://youtu.be/2ZOfYdi77R8>

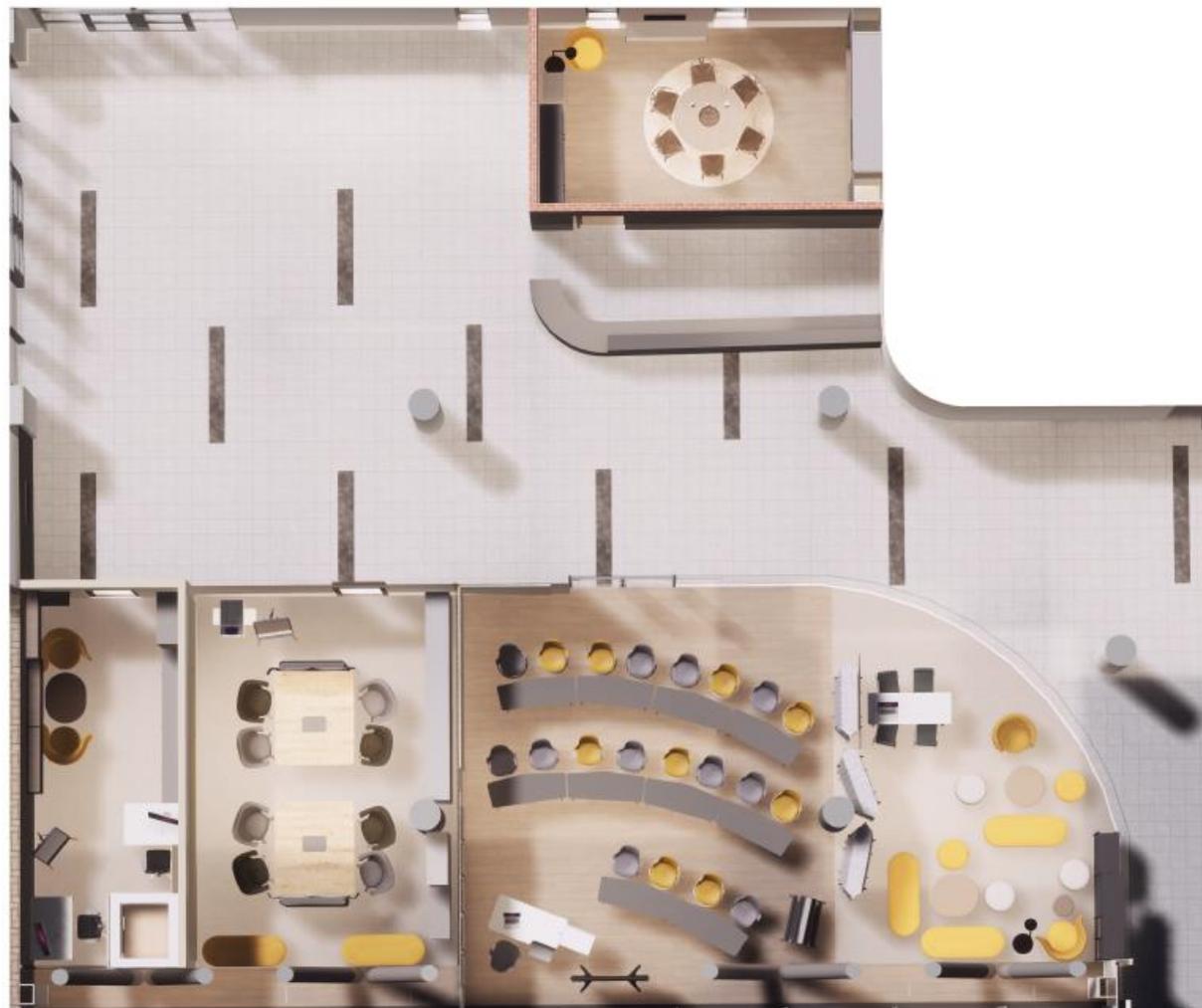
SYSTEM TEAM STUDIO



DT
Workspace
DT HUB

https://youtu.be/J8_tU8a0HLk

PRACOWNIA METODYKI DT



DT
Workspace
DT HUB

PRACOWNIA METODYKI DT



PRACOWNIA METODYKI DT

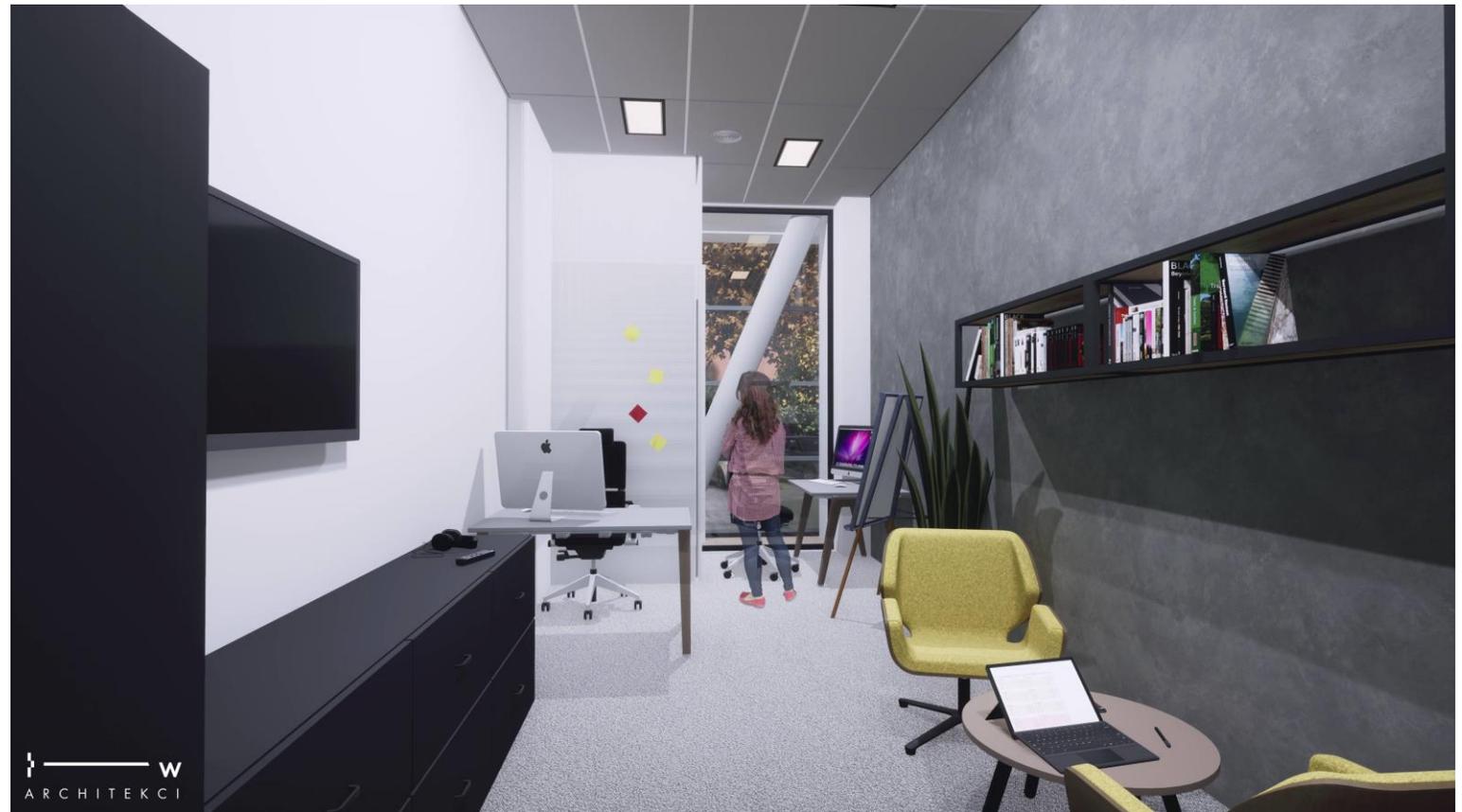


DT
Workspace
DT HUB

PRACOWNIA METODYKI DT



PRACOWNIA METODYKI DT



O WARSZTATACH



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

WARSZTATY DT HUB



DT
Workshop
DT HUB

» Warsztaty pozwalają poznać **dobre praktyki** stosowania narzędzi myślenia projektowego oraz właściwie przygotować się do prowadzenia **efektywnych spotkań**, w różnych kontekstach, w oparciu o omawianą metodykę.

DT
Tools
DT HUB

» Nie są to tradycyjne szkolenia grupowe, gdzie w sposób „podawczy” przekazuje się wiedzę, a **intensywne warsztaty**, gdzie **w interdyscyplinarnych zespołach** uczy się poprzez **współdziałanie i rozwiązywanie rzeczywistych problemów**, tworząc **innovacyjne produkty i usługi**.

DT
Project team
DT HUB

» Warsztaty **rozwijają** takie **kompetencje** i cechy, jak komunikacja, krytyczne myślenie, kreatywność, otwartość na innych, zaangażowanie, zdolność do planowania i realizacji przedsięwzięć, umiejętność pracy w interdyscyplinarnym zespole, twórcze rozwiązywanie coraz bardziej złożonych problemów czy w końcu chęć do ciągłego uczenia się oraz podejmowania nowych wyzwań.

DT
Facilitation
DT HUB

WARSZTATY METODYCZNE DT



- » Warsztaty metodyczne pozwalające poznać proces *Design Thinking*

4x4h Czas trwania (godziny dydaktyczne)

ONLINE i OFFLINE Forma warsztatów

16 osób Liczba uczestników

OTWARTE i ZAMKNIĘTE Typ warsztatów

- » **Uświadomienie** czym jest *Design Thinking* i w jaki sposób można wykorzystywać to podejście do tworzenia innowacyjnych, przyjaznych użytkownikowi rozwiązań.
- » **Poznanie** wybranych technik i narzędzi myślenia projektowego.
- » **Doświadczenie** projektowania zorientowanego na użytkownika.
- » **Rozwój** umiejętności ukierunkowanych na twórcze rozwiązywanie problemów z wykorzystaniem myślenia projektowego.

DT
Workshop
DT HUB

WARSZTATY NARZĘDZIOWE DT



- » Warsztaty narzędziowe zgłębiające techniki myślenia projektowego

4h Czas trwania (godziny dydaktyczne)

ONLINE i OFFLINE Forma warsztatów

16 osób Liczba uczestników

OTWARTE i ZAMKNIĘTE Typ warsztatów

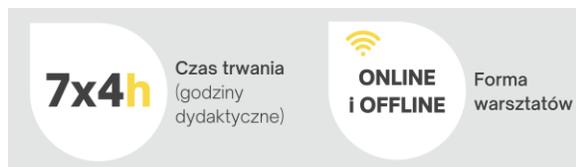
- » **Poznanie** dodatkowych technik i narzędzi myślenia projektowego.
- » **Doświadczenie** projektowania rozwiązania zgodnego ze zidentyfikowanymi potrzebami potencjalnych użytkowników.
- » **Rozwój** umiejętności ukierunkowanych na praktyczne zastosowanie konkretnych technik i narzędzi z poszczególnych etapów *Design Thinking*.



ZESPOŁY PROJEKTOWE DT



- » Intensywna praca warsztatowa nad konkretnym wyzwaniem, w interdyscyplinarnym zespole projektowym, z wykorzystaniem metodyki *Design Thinking*



- » **Odkrycie** co to znaczy tworzyć z ludźmi dla ludzi i czym jest Human Centered Design.
- » **Doświadczenie** kreatywnej pracy w zespole projektowym z uwzględnieniem różnych punktów widzenia, z koncentracją na użytkowniku i konkretnym problemie do rozwiązania.
- » **Rozwój** umiejętności związanych z tworzeniem niestandardowych rozwiązań w oparciu o *Design Thinking*, z łączeniem kompetencji i wykorzystaniem potencjału całego zespołu.
- » **Rozwiązanie** konkretnego problemu ważnego z punktu widzenia danej organizacji i członków zespołu projektowego.

* ostateczna liczba sesji warsztatowych uzależniona jest od zakresu projektu (charakteru wyzwania projektowego)



KURS FACYLITATORA DT



- » Kurs przygotowujący do prowadzenia (facylitacji) spotkań projektowych wykorzystaniem *Design Thinking*

6x4h Czas trwania (godziny dydaktyczne)

OFFLINE Forma warsztatów

8 osób Liczba uczestników

ZAMKNIĘTE Typ warsztatów

- » **Poznanie** konkretnych, praktycznych technik i narzędzi procesu facylitacyjnego.
- » **Rozwijanie** postaw, kompetencji i umiejętności pozwalających facylitatorowi skutecznie towarzyszyć zespołowi w rozwoju.
- » **Budowanie** synergii grupowej poprzez tworzenie bezpiecznego i twórczego środowiska oraz wykorzystanie potencjału każdej osoby w zespole.
- » **Projektowanie** spotkań zespołów zgodnie z założeniami facylitacji.



O NARZĘDZIACH (MANUALE)



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

PAKIET EDUKACYJNY DT HUB



DT
Workshop
DT HUB

CENTRUM PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ



DT WORKSHOP MANUAL
– manual dedykowany warsztatom metodycznym DT

Podstawowe (basic) techniki i narzędzia procesowe

AUTORZY:
Niki Derlukiewicz
Damian Derlukiewicz

Pakiet edukacyjny DT HUB
Wrocław 2021



DT
Tools
DT HUB

CENTRUM PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ



DT TOOLS MANUAL
– manual dedykowany warsztatom narzędziowym DT

Dodatkowe (poszerzające) techniki i narzędzia procesowe

AUTORZY:
Monika Hajdas
Anna Wojciechowicz

Pakiet edukacyjny DT HUB
Wrocław 2021



DT
Project team
DT HUB

CENTRUM PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ



DT PROJECT TEAM MANUAL
– manual dedykowany zespołom projektowym DT

AUTORZY:
Sylvia Wrona
Katarzyna Kapitaniec

Pakiet edukacyjny DT HUB
Wrocław 2021



DT
Facilitation
DT HUB

CENTRUM PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ



DT FACILITATION MANUAL
– manual dedykowany kursowi facyliatorów DT

Techniki i narzędzia wspomagające facylitację

AUTORZY:
Beata Master
Ireneusz Tomczek

Pakiet edukacyjny DT HUB
Wrocław 2021



O DTthonie



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ



Centrum
Współpracy z Biznesem
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ



Uniwersytet
Ekonomiczny
we Wrocławiu



DTthon

Maraton projektowania
innowacyjnych rozwiązań

27-28 kwietnia 2022 r.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



DTthon

Maraton projektowania
innowacyjnych rozwiązań



Sprint projektowy realizowany w metodyce *Design Thinking*

4

realne wyzwania
biznesowe od naszych
partnerów

2

dni intensywnej pracy
warsztatowej w zespołach
projektowych

1+1

wsparcie merytoryczne
(właściciele wyzwań)
i **metodyczne** (facylitatorzy)

DTthon

Maraton projektowania
innowacyjnych rozwiązań

Patronat nad wydarzeniem - Związek
Liderów Sektora Usług Biznesowych

Właściciele wyzwań

The logo for 3M, consisting of the letters '3M' in a bold, red, sans-serif font.The logo for OLYMPUS, featuring the word 'OLYMPUS' in a bold, blue, sans-serif font with a registered trademark symbol, and a yellow horizontal line below it.The logo for SCHAEFFLER, featuring the word 'SCHAEFFLER' in a bold, green, sans-serif font.

DTthon

Maraton projektowania
innowacyjnych rozwiązań



Centrum
Współpracy z Biznesem
Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu



Uniwersytet
Ekonomiczny
we Wrocławiu

3M

Weź swoje sprawy w swoje ręce!
*Jak sprawić, aby pracownicy
produkcji samodzielnie składali
wnioski np. urlopowe
w systemie elektronicznym?*

OLYMPUS®

Hybrydowa praca!
*Jak (po pandemii)
zachęcić pracowników
do powrotów do biura?*



Skuteczne kanały komunikacji!
*Jak określić i jak używać
kanałów komunikacji
w rekrutacji na role
stażowe i juniorskie?*

SCHAEFFLER

Firma pierwszego wyboru!
*Jak stworzyć atrakcyjny
program stażowy
dla studentów?*



DTthon

Maraton projektowania
innowacyjnych rozwiązań



Uczestnicy: Studenci Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

Cele/ korzyści >>

Odkrycie co to
znaczy **tworzyć**
z ludźmi dla ludzi
i czym jest *Human
Centered Design*

Doświadczenie **kreatywnej
pracy w zespole
projektowym**
z uwzględnieniem różnych
punktów widzenia,
**z koncentracją
na użytkownika
i konkretnym problemie
do rozwiązania**

Rozwój umiejętności
związanych z **tworzeniem
niestandardowych
rozwiązań** w oparciu
o *Design Thinking*,
z **łączeniem kompetencji
i wykorzystaniem
potencjału całego
zespołu**

Rozwiązanie
**konkretnego
problemu** ważnego
z punktu widzenia
danej organizacji



DTthon

Maraton projektowania
innowacyjnych rozwiązań



Feedback TOPS and TIPS: „Więcej takich wspaniałych wydarzeń!”

TOPS Partnerów >>

- od pierwszego kontaktu i przedstawienia idei DTthonu wiedziałam, że chcę być tego częścią
- to było fantastyczne doświadczenie, za które bardzo dziękuję
- atmosfera nieskrępowanej kreatywności
- otwartość studentów i ich ciekawość
- profesjonalizm prowadzących i wiedza merytoryczna z obszaru DT
- świetna formuła wydarzenia i forma zaopiekowania ze strony Uczelni

TOPS Studentów >>

- nauka przez zabawę i szansa na praktyczne poznanie DT
- praca nad rozwiązywaniem rzeczywistych problemów organizacji
- bezpośredni kontakt z przedstawicielami firm
- praca z facylitatorami, którzy bardzo pomagają, wierzą w nas i robią naprawdę świetną robotę,
- zaangażowanie organizatorów
- wsparcie Uczelni w zorganizowaniu spotkania ze światem biznesu



Taki właśnie jest **DTthon** i taki jest **DT HUB**, taka jest SIŁA TWÓRCZEJ ENERGII, gdy ludzie z ludźmi tworzą dla ludzi!

KONTAKT



CENTRUM
PROJEKTOWANIA
INNOWACYJNYCH
ROZWIĄZAŃ

CENTRUM DT HUB



 www.dthub.ue.wroc.pl

 dthub@ue.wroc.pl



 **Dyrektor Centrum DT HUB**
dr Sylwia Wrona

 sylwia.wrona@ue.wroc.pl
 <https://linkedin.com/in/sylwiawrona>



 **Biuro Centrum DT HUB**
Anna Wojciechowicz

 anna.wojciechowicz@ue.wroc.pl
 <https://www.linkedin.com/in/anna-wojciechowicz-wroc/>

Centrum Projektowania Innowacyjnych Rozwiązań DT HUB

Uniwersytet Ekonomiczny we
Wrocławiu
ul. Komandorska 118/120, bud. W
53-345 Wrocław



Siła
twórczej
energii