



<b>Przedmiot:</b> Podejście procesowe w zarządzaniu jakością				
<b>Forma zajęć:</b> wykład	<b>Semestr:</b> 6	<b>Rok:</b> 3	<b>Wymiar godzin:</b> 20	<b>Punkty ECTS:</b> 3
<b>Forma zaliczenia:</b> zaliczenie na ocenę	<b>Typ przedmiotu:</b> do wyboru		<b>Język nauczania:</b> polski	
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie		<b>Tryb:</b> niestacjonarne wieczorowe		<b>Rodzaj:</b> licencjackie
<b>Specjalność:</b> PiPL				
<b>Katedra:</b> Analizy Jakości				
<b>Stopień naukowy wykładowcy:</b> dr		<b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b> Wiesław Ładoński		

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

Znajomość zagadnień związanych z organizacją i funkcjonowaniem przedsiębiorstw, przedmiot wprowadzający: Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji

**Program przedmiotu:**

1. Istota podejścia procesowego
2. Podstawy zarządzania jakością (od dobrych praktyk do TQM)
3. Znormalizowane systemy zarządzania jakością ( certyfikacja)
4. Normy ISO (9000, 14000 i inne)
5. Dokumentacja procesowa
6. Narzędzia usprawniania procesów (reengineering, lean, benchmarking, kaizen)
7. Controlling procesów w zarządzaniu jakością
8. Dobre i złe praktyki w zarządzaniu procesami w systemie zarządzania jakością

**Metody dydaktyczne:**

Forma audytoryjna wykładu oraz laboratoria

**Cele przedmiotu:**

Celem nauczania przedmiotu jest: zapoznanie z podstawami wiedzy w zakresie organizowania procesów oraz zarządzania nimi w przedsiębiorstwach i instytucjach wdrażających normy ISO w zakresie zarządzania jakością, nauczenie myślenia kategoriami procesowymi w projektowaniu systemu zarządzania jakością, rozwijanie u słuchaczy umiejętności praktycznego zastosowania wiedzy w omawianym obszarze.

**Warunki zaliczenia:**

Pisemny test na ocenę

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

1. Ładoński W., Szołtysek K., red. , Zarządzanie jakością Część 1. Systemy jakości w organizacji , Wydawnictwo AE we Wrocławiu, Wrocław 2005
2. Karaszewski R.: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, Dom Organizatora, Toruń 2006,
3. Konarzewska-Gubała E. (red.): Zarządzanie przez jakość, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 2006,
4. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej, Difin, Warszawa 2007,

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

1. Tkaczyk J.: Podejście procesowe i normy ISO 9000 i 2000 . ABC Jakości nr 3/2002
2. Lock.: Podręcznik zarządzania jakością, PWN, Warszawa 2002,
3. Hamrol A., Mantyra W.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2008