



<b>Przedmiot:</b> Procesy we współczesnych koncepcjach zarządzania				
<b>Forma zajęć:</b> wykład	<b>Semestr:</b> 5	<b>Rok:</b> 3	<b>Wymiar godzin:</b> 20	<b>Punkty ECTS:</b> 3
<b>Forma zaliczenia:</b> zaliczenie na ocenę		<b>Typ przedmiotu:</b> do wyboru		<b>Język nauczania:</b> polski
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie			<b>Tryb:</b> niestacjonarne wieczorowe	<b>Rodzaj:</b> licencjackie
<b>Specjalność:</b> PiPL				
<b>Katedra:</b> Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
<b>Stopień naukowy wykładowcy:</b> dr		<b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b> Renata Brajer-Marczak		

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

Studenci powinni posiadać wiedzę z zakresu Podstaw Zarządzania

**Program przedmiotu:**

1. Pojęcie procesu, jego cechy i mierniki oceny
2. Istota procesowego podejścia do zarządzania
3. Koncepcja doskonalenia procesów – Business Process Reengineering
4. Benchmarking – sposób na doskonalenie procesów
5. Podejście procesowe w koncepcji Total Quality Management
6. Procesy w filozofii kaizen
7. Związek podejścia procesowego z logistyką
8. Ukierunkowanie na procesy w koncepcji lean management

**Metody dydaktyczne:**

Wykład ma formę audytoryjną, która wspomagana jest studiami przypadków i wizualizacją

**Cele przedmiotu:**

Wykład ma na celu zaprezentować studentom zastosowanie podejścia procesowego we współczesnych koncepcjach zarządzania. W szczególności uwaga prowadzącego skupia się na wskazaniu przyczyn i konieczności myślenia horyzontalnego w zarządzaniu współczesnymi przedsiębiorstwami. Prezentowane studia przypadków dotyczą konkretnych sytuacji i związane są z problemami we wprowadzaniu podejścia procesowego do praktyki

**Warunki zaliczenia:**

Studenci przygotowują prezentację zaliczeniową

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

1. Rummler G.A., Brache A.P.: Podnoszenie efektywności organizacji, Warszawa PWE 2002.
2. Nowosielski S. (red.): Procesy i projekty logistyczne, wyd. UE we Wrocławiu, Wrocław 2008.
3. Brilman J.: Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, Warszawa, PWE 2002.
4. Zimniewicz K.: Współczesne koncepcje i metody zarządzania, Warszawa, PWE 2006

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

1. Kupczyk A., Korolewska-Mróż H., Czerwonka M.: Radykalne zmiany w firmie: od reengineeringu do organizacji uczącej się, Infor, Warszawa 2001
2. Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007,
3. Imai M.: Gemba Kaizen, wyd. MT Biznes, Warszawa 2006
4. Martyniak Z. (red.): Nowe metody organizacji i zarządzania, Kraków, AE 1998