



Przedmiot: Zarządzanie jakością				
Forma zajęć: ćwiczenia	Semestr: 3	Rok: 2	Wymiar godzin: 15	Punkty ECTS: 0
Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę		Typ przedmiotu: obowiązkowy		Język nauczania: polski
Kierunek: Zarządzanie			Tryb: niestacjonarne wieczorowe	Rodzaj: licencjackie
Specjalność: wszystkie na kierunku				
Katedra: Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
Stopień naukowy wykładowcy: dr		Imię i nazwisko wykładowcy: Renata Brajer-Marczak		

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Znajomość zagadnień związanych z organizacją i funkcjonowaniem przedsiębiorstw, przedmiot wprowadzający: Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji

Program przedmiotu:

- Pojęcie jakości
- Koncepcje zarządzania jakością
- Kompleksowe Zarządzanie Jakością TQM
- Zasady zarządzania jakością
- System zarządzania jakością oparty o normy serii ISO 9000
- Audyty i certyfikacja systemów zarządzania jakością

Metody dydaktyczne:

metody aktywizujące: metoda przypadków, metoda sytuacyjna, gry dydaktyczne, burza mózgów
Środki dydaktyczne: rzutniki, projektory multimedialne, tablice dydaktyczne.

Cele przedmiotu:

metody aktywizujące: metoda przypadków, metoda sytuacyjna, gry dydaktyczne, burza mózgów
Środki dydaktyczne: rzutniki, projektory multimedialne, tablice dydaktyczne

Warunki zaliczenia:

1. Obowiązkowe uczestnictwo w zajęciach. Dopuszcza się 2 nieobecności. Każda następna musi zostać odrobiona u prowadzącego ćwiczenia.
2. Aktywny udział w zajęciach
3. Zaliczenie: praca projektowa z zakresu podnoszenia jakości, praca zespołowa.

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

A. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2005
Zarządzanie jakością. Część 1 – systemy jakości w organizacjach, W. Ładoński, K. Szołtysek (red.), wyd. AE, Wrocław 2005
Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, E. Konarzewska-Gubała (red.), wyd. AE, Wrocław 2006

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

A. Hamrol, W. Mantura, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2002