



|  |                                  |  |                                |                             |
|--|----------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>Przedmiot:</b> Podejście procesowe w zarządzaniu jakością |                                  |  |                                |                             |
| <b>Forma zajęć:</b> wykład                                   | <b>Semestr:</b> 6                | <b>Rok:</b> 3  | <b>Wymiar godzin:</b> 18       | <b>Punkty ECTS:</b> 3       |
| <b>Forma zaliczenia:</b> zaliczenie na ocenę                 | <b>Typ przedmiotu:</b> do wyboru |  | <b>Język nauczania:</b> polski |                             |
| <b>Kierunek:</b> Zarządzanie                                 |                                  | <b>Tryb:</b> niestacjonarne zaoczne                            |                                | <b>Rodzaj:</b> licencjackie |
| <b>Specjalność:</b> Procesy i projekty logistyczne           |                                  |  |                                |                             |
| <b>Katedra:</b> Katedra Zarządzania Procesami Gospodarczymi  |                                  |  |                                |                             |
| <b>Stopień naukowy wykładowcy:</b>                           |                                  | <b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b><br>dr Renata Brajer-Marczak |                                |                             |

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Program przedmiotu:**

|   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Istota podejścia procesowego</li><li>2. Podstawy zarządzania jakością (od dobrych praktyk do TQM)</li><li>3. Znormalizowane systemy zarządzania jakością ( certyfikacja)</li><li>4. Normy ISO (9000, 14000 i inne)</li><li>5. Dokumentacja procesowa</li><li>6. Narzędzia usprawniania procesów (reengineering, lean, benchmarking, kaizen)</li><li>7. Controlling procesów w zarządzaniu jakością</li><li>8. Dobre i złe praktyki w zarządzaniu procesami w systemie zarządzania jakością</li></ol> |
|---|

**Metody dydaktyczne:**

|   |
|---|
| Wykład prowadzony będzie w formie audytoryjnej przy wykorzystaniu technik wizualizacyjnych. |
|---|

**Cele przedmiotu:**

|   |
|---|
| Celem nauczania przedmiotu jest: zapoznanie z podstawami wiedzy w zakresie organizowania procesów oraz zarządzania nimi w przedsiębiorstwach i instytucjach wdrażających normy ISO w zakresie zarządzania jakością, nauczenie myślenia kategoriami procesowymi w projektowaniu systemu zarządzania jakością, rozwijanie u słuchaczy umiejętności praktycznego zastosowania wiedzy w omawianym obszarze. |
|---|

**Warunki zaliczenia:**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

|  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hammer M., Champy J.: Reengineering w przedsiębiorstwie. Neumann Management Institute. Warszawa 1996</li><li>2. Hammer M.: Reinyżeria i jej następstwa. PWN. Warszawa 1999</li><li>3. Kaplan R.S., Norton D.P.: Strategiczna karta wyników. PWN Warszawa 2001</li><li>4. Krawczyk S.: Zarządzanie procesami logistycznymi. PWE, Warszawa 2001</li></ol> |
|--|

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

|  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>5. Manganelli R.L., Klein M.M.: Reengineering: metoda usprawniania organizacji. PWE Warszawa 1998</li><li>6. Müller R., Rupper P.: Process Reengineering. Wyd. Astrum. Wrocław 2000</li><li>7. Podstawy nauki o przedsiębiorstwie. Pod red. J. Lichtarskiego. WAE Wrocław 2005</li><li>8. Rummler A.G., Brache A.P.: Podnoszenie efektywności organizacji. PWE W-wa 2000</li></ol> |
|--|