



Przedmiot: Problemy i procesy decyzyjne w organizacji				
Forma zajęć: ćwiczenia	Semestr: 5	Rok: 3	Wymiar godzin: 15	Punkty ECTS:
Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę	Typ przedmiotu: obowiązkowy		Język nauczania: polski	
Kierunek: Zarządzanie		Tryb: niestacjonarne zaoczne		Rodzaj: licencjackie
Specjalność: Procesy i projekty logistyczne, Zarządzanie przedsiębiorstwem				
Katedra: Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa				
Stopień naukowy wykładowcy: mgr		Imię i nazwisko wykładowcy: Piotr Kuczyński		

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Mikroekonomia
Nauka o Organizacji

Program przedmiotu:

1. Identyfikacja rodzajów roblemów występujących w organizacji:
- arkusz badawczy, histogram, karta kontrolna
2. Techniki gromadzenia informacji o problemie: analiza dokumentacji, techniki społeczne
3. Techniki badania przyczyn występowania problemów: diagrm Ishikawy, falsyfikacja przyczyn, diagram Pareto
4. Techniki heurystyczne badania przyczyn występowania problemów, ćwiczenia twórczego myślenia
5. Techniki oceny rozwiązań podejmowanych decyzji: ilościowe, decyzyjne, symulacyjne

Metody dydaktyczne:

Analiza przypadków

Cele przedmiotu:

Przybliżenie wybranych metod i technik identyfikowania i rozwiązywania problemów w organizacjach, na przykładach liczbowych i przykłady ich skutecznych zastosowań.

Warunki zaliczenia:

Kolokwium zaliczeniowe

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

1. J. Skalik (red.), Metody i techniki organizatorskie, Wyd. AE, Wrocław 2001
2. S. Robbins – Skuteczne podejmowanie decyzji, PWE, Warszawa 2005.
3. Tyszka T., Zaleśkiewicz T. - Racjonalność decyzji. Pewność i ryzyko, PWE, Warszawa 2001
4. Antoszkiewicz J. - Metody heurystyczne: twórcze rozwiązywanie problemów, PWE, Warszawa 1990.

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

1. T. Proctor –Twórcze rozwiązywanie problemów, Gdańskie Wyd. Psycholog., Gdańsk 2003
2. S. Dawson - Sekrety podejmowania trafnych decyzji, MT Biznes, Warszawa, 2006