



Przedmiot: Podejście procesowe w zarządzaniu jakością				
Forma zajęć: wykład	Semestr: 4	Rok: 2	Wymiar godzin: 18	Punkty ECTS: 6
Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę		Typ przedmiotu: do wyboru		Język nauczania: polski
Kierunek: Zarządzanie			Tryb: niestacjonarne zaoczne	Rodzaj: magisterskie
Specjalność: Procesy i projekty logistyczne				
Katedra: Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
Stopień naukowy wykładowcy: dr		Imię i nazwisko wykładowcy: Renata Brajer-Marczak		

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

brak

Program przedmiotu:

1. Istota podejścia procesowego
2. Podstawy zarządzania jakością (od dobrych praktyk do TQM)
3. Znormalizowane systemy zarządzania jakością (certyfikacja)
4. Normy ISO (9000, 14000 i inne)
5. Dokumentacja procesowa
6. Narzędzia usprawniania procesów (reengineering, lean, benchmarking, kaizen)
7. Controlling procesów w zarządzaniu jakością
8. Dobre i złe praktyki w zarządzaniu procesami w systemie zarządzania jakością

Metody dydaktyczne:

Wykład prowadzony będzie w formie audytoryjnej przy wykorzystaniu technik wizualizacyjnych.

Cele przedmiotu:

Celem nauczania przedmiotu jest: zapoznanie z podstawami wiedzy w zakresie organizowania procesów oraz zarządzania nimi w przedsiębiorstwach i instytucjach wdrażających normy ISO w zakresie zarządzania jakością, nauczenie myślenia kategoriami procesowymi w projektowaniu systemu zarządzania jakością, rozwijanie u słuchaczy umiejętności praktycznego zastosowania wiedzy w omawianym obszarze.

Warunki zaliczenia:

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

1. Hammer M., Champy J.: Reengineering w przedsiębiorstwie. Neumann Management Institute. Warszawa 1996
2. Hammer M.: Reinyżeria i jej następstwa. PWN. Warszawa 1999
3. Kaplan R.S., Norton D.P.: Strategiczna karta wyników. PWN Warszawa 2001
4. Krawczyk S.: Zarządzanie procesami logistycznymi. PWE, Warszawa 2001

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

5. Manganelli R.L., Klein M.M.: Reengineering: metoda usprawniania organizacji. PWE Warszawa 1998
6. Müller R., Rupper P.: Process Reengineering. Wyd. Astrum. Wrocław 2000
7. Podstawy nauki o przedsiębiorstwie. Pod red. J. Lichtarskiego. WAE Wrocław 2005
8. Rummler A.G., Brache A.P.: Podnoszenie efektywności organizacji. PWE W-wa 2000