



Przedmiot: ZARZĄDZANIE PROCESAMI				
Forma zajęć: wykład	Semestr: 3	Rok: 2	Wymiar godzin: 12	Punkty ECTS: 6
Forma zaliczenia: egzamin	Typ przedmiotu: obowiązkowy		Język nauczania: polski	
Kierunek: Zarządzanie		Tryb: niestacjonarne zaoczne		Rodzaj: magisterskie
Specjalność: wszystkie na kierunku				
Katedra: Katedra Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
Stopień naukowy wykładowcy: dr		Imię i nazwisko wykładowcy: Renata Brajer-Marczak		

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Podstawy zarządzania, Nauka o organizacji

Program przedmiotu:

1. Orientacja procesowa i funkcjonalna w zarządzaniu przedsiębiorstwem
2. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania
3. Istota i klasyfikacja rodzajowa procesów. Proces jako łańcuch wartości.
4. Modele i standaryzacja procesów
5. Zarządzanie procesem: istota i cele
6. Metodyka zarządzania procesami: identyfikacja, modelowanie, wdrażanie procesów, kierowanie procesami
7. Identyfikowanie procesów i ich odwzorowywanie (mapowanie)
8. Modelowanie (projektowanie procesów) i wdrażanie zmian
9. Kierowanie procesami: planowanie i kontrola czynności procesualnych
10. Metody i techniki usprawniania procesów (rewolucyjne i ewolucyjne)
11. Formy i wdrażanie organizacji procesowej w przedsiębiorstwie.

Metody dydaktyczne:

Metody podające: wykład informacyjny.
Przekazywanie wiedzy będzie następowało poprzez wykłady z wykorzystaniem techniki video.

Cele przedmiotu:

Zapoznanie z istotą i możliwością stosowania koncepcji i instrumentów podejścia procesowego w zarządzaniu organizacją.
Ukształtowanie podstaw umiejętności wykorzystania zasad i narzędzi zarządzania procesami.

Warunki zaliczenia:

Aktywne uczestnictwo w zajęciach. Zaliczenie materiału objętego tematyką wykładu w formie testu.

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

1. Nowosielski S. (red.) Procesy i projekty logistyczne, Wyd. UE Wrocław 2008
2. Grajewski P., Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007.
3. Hammer M., Champy J., Reengineering w przedsiębiorstwie. Neumann Management Institute, Warszawa 1996
4. Rummler G.A., Brache A.P., Podnoszenie efektywności organizacji, PWE, Warszawa 2000

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

5. J. Brillman, Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 2002
6. Manganelli M., Klein M.M., Reengineering, PWE, Warszawa 2004