



Przedmiot: Procesy we współczesnych koncepcjach zarządzania				
Forma zajęć: wykład	Semestr: 5	Rok: 3	Wymiar godzin: 18	Punkty ECTS: 3
Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę	Typ przedmiotu: do wyboru		Język nauczania: polski	
Kierunek: Zarządzanie		Tryb: niestacjonarne		Rodzaj: licencjackie
Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem				
Katedra: Zarządzania Procesami Gospodarczymi				
Stopień naukowy wykładowcy: dr		Imię i nazwisko wykładowcy: Renata Brajer Marczak		

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Studenci powinni posiadać wiedzę z zakresu Podstaw Zarządzania

Program przedmiotu:

1. Pojęcie procesu, jego cechy i mierniki oceny
2. Istota procesowego podejścia do zarządzania
3. Koncepcja doskonalenia procesów – Business Process Reengineering
4. Benchmarking – sposób na doskonalenie procesów
5. Podejście procesowe w koncepcji Total Quality Management
6. Procesy w filozofii kaizen
7. Związek podejścia procesowego z logistyką
8. Ukierunkowanie na procesy w koncepcji lean management

Metody dydaktyczne:

Wykład ma formę audytoryjną, która wspomagana jest studiami przypadków i wizualizacją

Cele przedmiotu:

Wykład ma na celu zaprezentować studentom zastosowanie podejścia procesowego we współczesnych koncepcjach zarządzania. W szczególności uwaga prowadzącego skupia się na wskazaniu przyczyn i konieczności myślenia horyzontalnego w zarządzaniu współczesnymi przedsiębiorstwami. Prezentowane studia przypadków dotyczą konkretnych sytuacji i związane są z problemami we wprowadzaniu podejścia procesowego do praktyki

Warunki zaliczenia:

Studenci przygotowują prezentację zaliczeniową

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

1. Rummler G.A., Brache A.P.: Podnoszenie efektywności organizacji, Warszawa PWE 2002.
2. Nowosielski S. (red.): Procesy i projekty logistyczne, wyd. UE we Wrocławiu, Wrocław 2008.
3. Brilman J.: Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, Warszawa, PWE 2002.
4. Zimniewicz K.: Współczesne koncepcje i metody zarządzania, Warszawa, PWE 2006

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

1. Kupczyk A., Korolewska-Mróż H., Czerwonka M.: Radykalne zmiany w firmie: od reengineeringu do organizacji uczącej się, Infor, Warszawa 2001
2. Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007,
3. Imai M.: Gemba Kaizen, wyd. MT Biznes, Warszawa 2006
4. Martyniak Z. (red.): Nowe metody organizacji i zarządzania, Kraków, AE 1998