



|  |                                  |   |                                |                             |
|--|----------------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>Przedmiot:</b> Zarządzanie jakością w sektorze publicznym     |                                  |   |                                |                             |
| <b>Forma zajęć:</b> wykład                                       | <b>Semestr:</b>                  | <b>Rok:</b> 2   | <b>Wymiar godzin:</b> 18       | <b>Punkty ECTS:</b> 6       |
| <b>Forma zaliczenia:</b> zaliczenie na ocenę                     | <b>Typ przedmiotu:</b> do wyboru |   | <b>Język nauczania:</b> polski |                             |
| <b>Kierunek:</b> Zarządzanie                                     |                                  | <b>Tryb:</b> niestacjonarne                                 |                                | <b>Rodzaj:</b> magisterskie |
| <b>Specjalność:</b> Zarządzanie w Biznesie i Sektorze Publicznym |                                  |   |                                |                             |
| <b>Katedra:</b> Zarządzania Procesami Gospodarczymi              |                                  |   |                                |                             |
| <b>Stopień naukowy wykładowcy:</b><br>dr                         |                                  | <b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b><br>Renata Brajer-Marczak |                                |                             |

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

Znajomość zagadnień związanych z organizacją i funkcjonowaniem przedsiębiorstw, przedmiot wprowadzający: Podstawy zarządzania

**Program przedmiotu:**

1. Istota i cele zarządzania jakością
2. Ewolucja w podejściu do zarządzania jakością
3. System zarządzania jakością oparty na normie ISO serii 9000
4. Dokumentacja systemu zarządzania jakością
5. Koszty systemu zarządzania jakością
6. Założenia koncepcji TQM
7. Etapy doskonalenia systemu zarządzania jakością
8. Model CAF w ocenie systemu zarządzania jakością w sektorze publicznym
9. Klasyczne narzędzia doskonalenia jakości
10. Nowe narzędzia doskonalenia jakości

**Metody dydaktyczne:**

Wykład ma charakter audytoryjno-warsztatowy. W części warsztatowej wykorzystywana jest metoda case-study

**Cele przedmiotu:**

Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami i problemami dotyczącymi zarządzania jakością w jednostkach administracji publicznej. W szczególności wykształcenie umiejętności posługiwania się narzędziami doskonalenia jakości

**Warunki zaliczenia:**

Prezentacje studentów

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

1. Hamrol A., Mantura W.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2009
2. System zarządzania jakością według ISO 9001:2008. Wdrażanie i organizacja, (praca zbiorowa) wyd. wiedza i Praktyka, Warszawa 2010
3. Modzelewski P.: System zarządzania jakością a skuteczność i efektywność administracji samorządowej, CeDeWu, Warszawa 2009
4. Szczepańska K.: Kompleksowe zarządzanie jakością TQM : przeszłość i teraźniejszość, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2010

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

1. Lisiecka K.: Kreowanie jakości, wyd. AE w Katowicach, Katowice 2002,
2. Karaszewski R.: Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, Dom Organizatora, Toruń 2006,
3. Konarzewska-Gubała E. (red.): Zarządzanie przez jakość, Wyd. AE we Wrocławiu, Wrocław 2006,
4. Urbaniak M.: Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej, Difin, Warszawa 2007