



<b>Przedmiot:</b> Zarządzanie kryzysem w organizacji				
<b>Forma zajęć:</b> wykład	<b>Semestr:</b> 3	<b>Rok:</b> 2	<b>Wymiar godzin:</b> 18	<b>Punkty ECTS:</b> 6
<b>Forma zaliczenia:</b> zaliczenie na ocenę		<b>Typ przedmiotu:</b> do wyboru		<b>Język nauczania:</b> polski
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie			<b>Tryb:</b> niestacjonarne	<b>Rodzaj:</b> magisterskie
<b>Specjalność:</b> Współczesne metody i koncepcje zarządzania, Zarządzanie strategiczne				
<b>Katedra:</b> Zarządzania Strategicznego				
<b>Stopień naukowy wykładowcy:</b> dr hab. prof UE		<b>Imię i nazwisko wykładowcy:</b> Moszkowicz Krystyna		

**Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):**

podstawy zarządzania, zarządzanie strategiczne

**Program przedmiotu:**

1. Przyczyny kryzysów: makroekonomiczne - wynikające z burzliwego otoczenia, wewnętrzne - wynikające z sytuacji organizacji (decyzje, konflikty itp.).
2. Objawy sytuacji kryzysowych.
3. Strategiczna diagnoza kryzysu w organizacji.
4. Istota i rodzaje zarządzania kryzysowego.
5. Opcje strategiczne działań antykryzysowych.
6. Strategie wyjścia z kryzysu.
7. Projektowanie i wdrażanie programów antykryzysowych.
8. Sytuacja kryzysowa a media.
9. Perspektywa prawna kryzysu w organizacji.
10. Zarządzanie komunikacją w kryzysie.
11. Model diagnozy i monitoringu przebiegu kryzysu w organizacji.
12. Zapobieganie kryzysom w przyszłości.
13. Zarządzanie kryzysowe w praktyce - studia polskich przypadków.

**Metody dydaktyczne:**

metody podające (wykład informacyjny), metody problemowe (wykład konwersatoryjny), stosowane środki dydaktyczne: projektor multimedialny,

**Cele przedmiotu:**

Przedmiot ma na celu zapoznanie studentów z przyczynami kryzysów, identyfikowaniem ich objawów oraz ze sposobami radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, które są nieuniknione w życiu praktycznie każdej organizacji. Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi dotyczy wszystkich organizacji bez względu na ich wielkość, fazę cyklu życia czy przedmiot działalności. Zarządzanie kryzysem w organizacji jest elementem zarządzania strategicznego.

**Warunki zaliczenia:**

praca pisemna lub projekt

**Literatura podstawowa (do 4 pozycji):**

1. K. Krzakiewicz, Zarządzanie antykryzysowe w organizacji, Wyd. AE, Poznań 2008.
2. A. Zelek, Zarządzanie kryzysem w przedsiębiorstwie. Perspektywa strategiczna, ORGMASZ, Warszawa 2003.
3. M. Regester, J. Larkin, Zarządzanie kryzysem, PWE, Warszawa 2005.

**Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):**

1. T.T. Kaczmarek, Ryzyko i zarządzanie ryzykiem, Difin, Warszawa 2005.
2. M.H. Bazerman, M.D. Watkins, Zagrożenie do przewidzenia. Jak wykryć oznaki kryzysów w firmie i gospodarce, Harvard Business School Press, 2004.