



Przedmiot: Zarządzanie jakością				
Forma zajęć: wykład	Semestr: 3	Rok: 2	Wymiar godzin: 15	Punkty ECTS: 4
Forma zaliczenia: zaliczenie na ocenę		Typ przedmiotu: obowiązkowy		Język nauczania: polski
Kierunek: Zarządzanie			Tryb: niestacjonarne wieczorowe	Rodzaj: licencjackie
Specjalność: Wszystkie na kierunku				
Katedra: Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstwa				
Stopień naukowy wykładowcy: dr		Imię i nazwisko wykładowcy: Mirosław Moroz		

Wymagania wstępne (przedmioty wprowadzające):

Nauka o organizacji

Program przedmiotu:

<ul style="list-style-type: none">• Kompleksowe Zarządzanie Jakością TQM• Wybrane metody zarządzania jakością• System zarządzania jakością oparty o normy serii ISO 9000• Dokumentacja systemu jakości• Audyty i certyfikacja systemów zarządzania jakością• Koszty jakości• Motywacja jakości (kultura organizacyjna a zarządzanie jakością)

Metody dydaktyczne:

metody podające: wykład informacyjny oraz metody problemowe: wykład konwersatoryjny
Środki dydaktyczne: rzutniki, projektory multimedialne, tablice dydaktyczne

Cele przedmiotu:

Celem zajęć jest przedstawienie istoty jakości oraz znaczenia jakości w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa. Tematyka obejmuje omówienie warunków rzutujących na jakość oraz działania umożliwiające jej poprawę w świetle zarządzania przez jakość oraz w oparciu o wybrane narzędzia i techniki.
--

Warunki zaliczenia:

1. Uczestnictwo w zajęciach fakultatywne. 2. Aktywny udział w zajęciach 3. Zaliczenie: indywidualna praca zaliczeniowa.

Literatura podstawowa (do 4 pozycji):

A. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2005 Zarządzanie jakością. Część 1 – systemy jakości w organizacjach, W. Ładoński, K. Szołtysek (red.), wyd. AE, Wrocław 2005 Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, E. Konarzewska-Gubała (red.), wyd. AE, Wrocław 2006
--

Literatura uzupełniająca (do 4 pozycji):

A. Hamrol, W. Mantura, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2002
--