

Nazwa przedmiotu: Ergonomia systemów

Forma: Wykład

Godzin: 15 Semestr: VI Rok: III

Forma zaliczenie: zal. na ocenę

ECTS

Wydział: ZIF

Kierunek: Informatyka w Biznesie

Tryb: niestacjonarny Rodzaj: licencjackie

Specjalność/Moduł: LIC-Analityk i projektant systemów

Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa	e-mail	telefon	Pok/budd
dr	Helena Dudycz	helena.dudycz@ue.wroc.pl	713680378	620/Z

1. Wymagania wstępne

Podstawy systemów informacyjnych, Technologie informacyjne, Analiza systemów informacyjnych, Projektowanie systemów informacyjnych

2. Program przedmiotu

Wstępna analiza wybranych systemów informatycznych, które zostaną poddane badaniu ze względu na aspekty ergonomiczne systemów. Badanie systemów informatycznych ze względu na wymagania określone przez rozporządzenia Ministerstwa Pracy i Polityki Socjalnej. Rozpatrzenie systemu ze względu na doświadczenie użytkownika czyli m.in. dostępność, użyteczność, funkcjonalność. Analiza i ocena użyteczności systemów informatycznych stosując miary skuteczności. Analiza i ocena użyteczności systemów informatycznych stosując miary wydajności. Analiza i ocena użyteczności systemów informatycznych stosując miary zadowolenia. Analiza i ocena systemów informatycznych ze względu na heurystyki Nielsena i Molicha. Analiza interfejsu użytkownika pod kątem normy ISO 9241. Ocena interfejsu użytkownika za pomocą listy kontrolnej Ravidena-Johnsona. Opracowanie wniosków mających na celu udoskonalenia ergonomiczne badanego systemu informatycznego.

Zaliczenie ćwiczeń następuje na podstawie realizowanego przez cały semestr projektu dotyczącego analizy i oceny systemu informatycznego ze względu na aspekty ergonomiczne, stosując omawiane na zajęciach metody i miary, oraz opracowaniu wniosków mających na celu udoskonalenia ergonomiczne badanego systemu.

3. Metodyka zajęć

Utrwalanie wiadomości z wykładu oraz ćwiczeń poprzez przeprowadzenie oceny wybranych systemów informatycznych ze względu na wybrane aspekty ergonomiczne.

4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Znajomość norm i zaleceń ergonomicznych systemu informatycznego Nabycie praktycznych umiejętności prowadzenia oceny systemu informatycznego ze względu na wybrane metody oceny użyteczności systemu ze względu na aspekty ergonomiczne.

5. Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

1. Raviden S.J., Evaluating Usability of Human-Computer Interfaces, Wiley, 1989.
2. Sikorski M., Zarządzanie jakością użytkową w przedsiębiorstwach informatycznych, Politechnika Gdańska, Gdańsk 2000.
3. Wyszowska M., Ergonomia : jako nauka stosowana, Uczelniane Wydawnictwa Naukowo-Dydaktyczne AGH, Kraków 2009.

6. Wykaz literatury uzupełniającej

1. Górka E., Ergonomia : projektowanie, diagnoza, eksperymenty, Wyd. 2 popr. i uzup., Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2007.
2. Kowal E., Ekonomiczno-społeczne aspekty ergonomii, Wydawnictwo PWN, Warszawa 2002.
3. Masse R. E., Suresh G. V., Zahmiser J., Guide to Usability for Software Engineers, University of Maryland, USA, 1998, <http://otal.umd.edu/guse/>
4. Najmiec A., Ergonomia oprogramowania - od przepisów do praktyki, "Bezpieczeństwo pracy", 2002, nr 5, s. 26-28.