

Nazwa przedmiotu: Ergonomia systemów

Forma: Ćwiczenia

Godzin: 15 Semestr: VI Rok: III

Forma zaliczenie: zal. na ocenę

ECTS

Wydział: ZIF

Kierunek: Informatyka w Biznesie

Tryb: niestacjonarny Rodzaj: licencjackie

Specjalność/Moduł: LIC-Analitik i projektant systemów

Tytuł, stopień	Imię i nazwisko lub nazwa	e-mail	telefon	Pok/budd
dr	Helena Dudycz	helena.dudycz@ue.wroc.pl	713680378	620/Z

### 1. Wymagania wstępne

Podstawy systemów informacyjnych, Technologie informacyjne, Analiza systemów informacyjnych, Projektowanie systemów informacyjnych

### 2. Program przedmiotu

Wstępna analiza wybranych systemów informatycznych, które zostaną poddane badaniu ze względu na aspekty ergonomiczne systemów. Badanie systemów informatycznych ze względu na wymagania określone przez rozporządzenia Ministerstwa Pracy i Polityki Socjalnej. Rozpatrzenie systemu ze względu na doświadczenie użytkownika czyli m.in. dostępność, użyteczność, funkcjonalność. Analiza i ocena użyteczności systemów informatycznych stosując miary skuteczności. Analiza i ocena użyteczności systemów informatycznych stosując miary wydajności. Analiza i ocena użyteczności systemów informatycznych stosując miary zadowolenia. Analiza i ocena systemów informatycznych ze względu na heurystyki Nielsena i Molicha. Analiza interfejsu użytkownika pod kątem normy ISO 9241. Ocena interfejsu użytkownika za pomocą listy kontrolnej Ravedena-Johnsona. Opracowanie wniosków mających na celu udoskonalenia ergonomiczne badanego systemu informatycznego.

Zaliczenie ćwiczeń następuje na podstawie realizowanego przez cały semestr projektu dotyczącego analizy i oceny systemu informatycznego ze względu na aspekty ergonomiczne, stosując omawiane na zajęciach metody i miary, oraz opracowaniu wniosków mających na celu udoskonalenia ergonomiczne badanego systemu.

### 3. Metodyka zajęć

Utrwalanie wiadomości z wykładu oraz ćwiczeń poprzez przeprowadzenie oceny wybranych systemów informatycznych ze względu na wybrane aspekty ergonomiczne.

### 4. Cel dydaktyczny przedmiotu

Znajomość norm i zaleceń ergonomicznych systemu informatycznego Nabycie praktycznych umiejętności prowadzenia oceny systemu informatycznego ze względu na wybrane metody oceny użyteczności systemu ze względu na aspekty ergonomiczne.

### 5. Wykaz literatury podstawowej (do 4 pozycji)

1. Raveden S.J., Evaluating Usability of Human-Computer Interfaces, Wiley, 1989.
2. Sikorski M., Zarządzanie jakością użytkową w przedsiębiorstwach informatycznych, Politechnika Gdańska, Gdańsk 2000.
3. Wyszowska M., Ergonomia : jako nauka stosowana, Uczelniane Wydawnictwa Naukowo-Dydaktyczne AGH, Kraków 2009.

### 6. Wykaz literatury uzupełniającej

1. Górka E., Ergonomia : projektowanie, diagnoza, eksperymenty, Wyd. 2 popr. i uzup., Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2007.
2. Kowal E., Ekonomiczno-społeczne aspekty ergonomii, Wydawnictwo PWN, Warszawa 2002.
3. Masse R. E., Suresh G. V., Zahmiser J., Guide to Usability for Software Engineers, University of Maryland, USA, 1998, <http://otal.umd.edu/guse/>
4. Najmiec A., Ergonomia oprogramowania - od przepisów do praktyki, "Bezpieczeństwo pracy", 2002, nr 5, s. 26-28.